TNT post
sure we can

MODULO DI RICHIESTA MYPOST

SEZIONE A

DATI PERSONALI DEL RICHIEDENTE

Cognome……Nome ……

Codice Fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Partita IVA ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Sesso M ☐ F ☐

Codice Cliente: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ [A cura del richiedente (se già usufruisce dei servizi di TNT Post) o di TNT Post (in caso di nuova attivazione)]

Nato a ……Provincia……Nazione……il……

Residente in ……Via……C.A.P……

Provincia ……Nazione ……

Telefono …… Cellulare …… Indirizzo e-mail ……

Documento d'identità……Numero……

Rilasciato da…… il ……Luogo di rilascio ……

Richiede l'attivazione di MyPost per euro …… (minimo € 20,00 + IVA) (*)

SEZIONE B: Da compilarsi a cura del richiedente in caso di attivazione di MyPost intestato ad una società

DATI DELLA SOCIETÀ

Legale rappresentante della società……

Codice Fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Partita IVA ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Codice Cliente: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ [A cura del richiedente (se già usufruisce dei servizi di TNT Post) o di TNT Post (in caso di nuova attivazione)]

Con sede in ……Via……C.A.P……

Provincia ……Nazione ……

Telefono …… Cellulare …… Indirizzo e-mail ……

Richiede l'attivazione di MyPost per euro …… (minimo € 20,00 + IVA) (*)

Il richiedente (**) dichiara:

- di aver preso visione delle condizioni economiche e contrattuali per la richiesta e l'utilizzo di MyPost, riportate sul retro del presente modulo e di accettarle integralmente;
- di aver preso visione delle Condizioni Generali disciplinanti l'erogazione dei servizi di TNT Post quali contenute nel documento consultabile sul sito web di TNT Post (indirizzo: http://www.tntpost.it - Sezione Speciale Formula Certa) e di accettarle integralmente, e di accettare che le eventuali nuove clausole di tali condizioni siano comunicate al richiedente attraverso posta elettronica, posta certificata (Formula Certa) e pubblicate sul sito web di TNT Post;
- previa abilitazione di MyPost, di aver ricevuto la busta contenente la Password e le istruzioni operative, nonché lo Username;
- che prima della presente sottoscrizione:
  - ☐ si è avvalso del diritto di informazione precontrattuale avendo richiesto ed ottenuto copia dei sopra citati documenti;
  - ☐ non si è avvalso del diritto di informazione precontrattuale;
  - ☐ si è avvalso del diritto di informazione precontrattuale avendo richiesto ed ottenuto copia dei sopra citati documenti e che, pur risultando in data odierna modificate le condizioni contrattuali, intende ugualmente richiedere il servizio sopraindicato, rinunciando all'ulteriore informativa precontrattuale in quanto già debitamente informato.

Luogo e data……Firma del richiedente……

Firma dell'operatore di TNT Post……

Il richiedente (**) approva specificamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole riportate sul retro del presente modulo: art. 4 (validità di MyPost); art. 7, comma 2 (esonero di responsabilità); art. 8, comma 9 (blocco di MyPost); art. 9 (smarrimento o sottrazione della Password); art. 10 (modifiche, soppressioni o sospensione dei servizi fruibili con MyPost nonché modifiche delle relative condizioni contrattuali ed economiche); art. 11(facoltà di recesso di TNT Post e rimborso); art. 13 (reclami); art. 14 (legge applicabile e foro competente), nonché le seguenti clausole riportate nelle Condizioni Generali disciplinanti l'erogazione dei servizi di TNT Post consultabili sul sito web di TNT Post e ben note al richiedente: art.8.2 (Fatturazione e Pagamenti), art.9.2 (Rendicontazione), art.11.2 (Risoluzione - Recesso) e art.12 (Responsabilità di TNT Post).

Luogo e data……Firma del richiedente……

SEZIONE C: Informativa ai sensi dei D. Lgs. 196/03 e successive modifiche

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione all'Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 riportata sul retro, acquisite le informazioni di cui al menzionato articolo 13 e con riferimento al trattamento dei suoi dati personali raccolti da TNT Post, il richiedente (**):

- per quanto riguarda il trattamento dei suoi dati da parte di TNT Post per finalità statistiche, commerciali e promozionali dei prodotti e servizi offerti dal Gruppo TNT, attuate mediante comunicazioni cartacee specificate nell'informativa stessa:

  1 ☐ DÀ IL CONSENSO ☐ NEGA IL CONSENSO
- per quanto riguarda il trattamento dei suoi dati da parte di TNT Post per finalità statistiche, commerciali e promozionali dei prodotti e servizi offerti dal Gruppo TNT, attuate mediante comunicazioni elettroniche (es. e-mail, telefono) specificate nell'informativa stessa:

  2 ☐ DÀ IL CONSENSO ☐ NEGA IL CONSENSO
- per quanto riguarda la comunicazione dei suoi dati da parte di TNT Post a società che offrono servizi e prodotti che possono interessarle, le quali li utilizzeranno per finalità statistiche, commerciali e promozionali di propri prodotti, attuate mediante comunicazioni cartacee o elettroniche specificate nell'informativa stessa:

  3 ☐ DÀ IL CONSENSO ☐ NEGA IL CONSENSO

Luogo e data……Firma del richiedente……

COPIA PER IL CLIENTE

* Inclusivi dei costi amministrativi di attivazione pari ad € 10,00 (dieci/00) più IVA.
** Nel caso di MyPost attivato in nome di una società, il richiedente sottoscrive le clausole anche in qualità di legale rappresentante.

TNT post
sure we can

MODULO DI RICHIESTA MYPOST

SEZIONE A

DATI PERSONALI DEL RICHIEDENTE

Cognome……Nome ……

Codice Fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Partita IVA ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Sesso M ☐ F ☐

Codice Cliente: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ [A cura del richiedente (se già usufruisce dei servizi di TNT Post) o di TNT Post (in caso di nuova attivazione)]

Nato a ……Provincia……Nazione……il……

Residente in ……Via……C.A.P……

Provincia ……Nazione ……

Telefono …… Cellulare …… Indirizzo e-mail ……

Documento d'identità……Numero……

Rilasciato da…… il ……Luogo di rilascio ……

Richiede l'attivazione di MyPost per euro …… (minimo € 20,00 + IVA) (*)

SEZIONE B: Da compilarsi a cura del richiedente in caso di attivazione di MyPost intestato ad una società

DATI DELLA SOCIETÀ

Legale rappresentante della società……

Codice Fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Partita IVA ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Codice Cliente: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ [A cura del richiedente (se già usufruisce dei servizi di TNT Post) o di TNT Post (in caso di nuova attivazione)]

Con sede in ……Via……C.A.P……

Provincia ……Nazione ……

Telefono …… Cellulare …… Indirizzo e-mail ……

Richiede l'attivazione di MyPost per euro …… (minimo € 20,00 + IVA) (*)

Il richiedente (**) dichiara:

- di aver preso visione delle condizioni economiche e contrattuali per la richiesta e l'utilizzo di MyPost, riportate sul retro del presente modulo e di accettarle integralmente;
- di aver preso visione delle Condizioni Generali disciplinanti l'erogazione dei servizi di TNT Post quali contenute nel documento consultabile sul sito web di TNT Post (indirizzo: http://www.tntpost.it - Sezione Speciale Formula Certa) e di accettarle integralmente, e di accettare che le eventuali nuove clausole di tali condizioni siano comunicate al richiedente attraverso posta elettronica, posta certificata (Formula Certa) e pubblicate sul sito web di TNT Post;
- previa abilitazione di MyPost, di aver ricevuto la busta contenente la Password e le istruzioni operative, nonché lo Username;
- che prima della presente sottoscrizione:
  - ☐ si è avvalso del diritto di informazione precontrattuale avendo richiesto ed ottenuto copia dei sopra citati documenti;
  - ☐ non si è avvalso del diritto di informazione precontrattuale;
  - ☐ si è avvalso del diritto di informazione precontrattuale avendo richiesto ed ottenuto copia dei sopra citati documenti e che, pur risultando in data odierna modificate le condizioni contrattuali, intende ugualmente richiedere il servizio sopraindicato, rinunciando all'ulteriore informativa precontrattuale in quanto già debitamente informato.

Luogo e data……Firma del richiedente……

Firma dell'operatore di TNT Post……

Il richiedente (**) approva specificamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole riportate sul retro del presente modulo: art. 4 (validità di MyPost); art. 7, comma 2 (esonero di responsabilità); art. 8, comma 9 (blocco di MyPost); art. 9 (smarrimento o sottrazione della Password); art. 10 (modifiche, soppressioni o sospensione dei servizi fruibili con MyPost nonché modifiche delle relative condizioni contrattuali ed economiche); art. 11(facoltà di recesso di TNT Post e rimborso); art. 13 (reclami); art. 14 (legge applicabile e foro competente), nonché le seguenti clausole riportate nelle Condizioni Generali disciplinanti l'erogazione dei servizi di TNT Post consultabili sul sito web di TNT Post e ben note al richiedente: art.8.2 (Fatturazione e Pagamenti), art.9.2 (Rendicontazione), art.11.2 (Risoluzione - Recesso) e art.12 (Responsabilità di TNT Post).

Luogo e data……Firma del richiedente……

SEZIONE C: Informativa ai sensi dei D. Lgs. 196/03 e successive modifiche

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione all'Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 riportata sul retro, acquisite le informazioni di cui al menzionato articolo 13 e con riferimento al trattamento dei suoi dati personali raccolti da TNT Post, il richiedente (**):

- per quanto riguarda il trattamento dei suoi dati da parte di TNT Post per finalità statistiche, commerciali e promozionali dei prodotti e servizi offerti dal Gruppo TNT, attuate mediante comunicazioni cartacee specificate nell'informativa stessa:

  1 ☐ DÀ IL CONSENSO ☐ NEGA IL CONSENSO
- per quanto riguarda il trattamento dei suoi dati da parte di TNT Post per finalità statistiche, commerciali e promozionali dei prodotti e servizi offerti dal Gruppo TNT, attuate mediante comunicazioni elettroniche (es. e-mail, telefono) specificate nell'informativa stessa:

  2 ☐ DÀ IL CONSENSO ☐ NEGA IL CONSENSO
- per quanto riguarda la comunicazione dei suoi dati da parte di TNT Post a società che offrono servizi e prodotti che possono interessarle, le quali li utilizzeranno per finalità statistiche, commerciali e promozionali di propri prodotti, attuate mediante comunicazioni cartacee o elettroniche specificate nell'informativa stessa:

  3 ☐ DÀ IL CONSENSO ☐ NEGA IL CONSENSO

Luogo e data……Firma del richiedente……

COPIA PER TNT POST

* Inclusivi dei costi amministrativi di attivazione pari ad € 10,00 (dieci/00) più IVA.
** Nel caso di MyPost attivato in nome di una società, il richiedente sottoscrive le clausole anche in qualità di legale rappresentante.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO MYPOST

ART. 1 - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Le condizioni generali di contratto (di seguito, le "Condizioni Generali di Contratto") ed il modulo di richiesta di MyPost, regolano il rapporto tra TNT Post Italia S.p.A. con sede in Via Fantoli 6/3, 20138 Milano c.f./p.iva 12383760159 R.E.A. MI n. 1551131 (di seguito "TNT Post") ed il Titolare, come definito al successivo art. 3.1, in ordine alla attivazione e fruizione del conto virtuale offerto da TNT Post (di seguito, "MyPost"), così come meglio descritto nel successivo art. 2.
2. Le parti convengono e si danno reciprocamente atto:

   (a) che gli allegati e gli altri atti e documenti, di seguito richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto;

   (b) che, per poter accedere ad alcuni dei Servizi Postali, come definiti al successivo art. 2, è necessario accettare preventivamente le relative condizioni contrattuali, che costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto.

ART. 2 - DESCRIZIONE DI MYPOST E SUA ABILITAZIONE

1. Con la conclusione del contratto per l'attivazione e fruizione di MyPost, TNT Post converte la somma di denaro versato dal Titolare al momento dell'abilitazione di MyPost (decurtata del costo di attivazione una tantum di cui al punto 3 del presente articolo) e delle successive ricariche in un corrispondente valore monetario utilizzabile esclusivamente in Servizi Postali, come definiti al successivo art. 2.4, fino al suo esaurimento, salva la facoltà del Titolare e di TNT Post di riconvertire tale valore monetario in denaro ai sensi del successivo articolo 11.
2. MyPost è uno strumento di pagamento per i Servizi Postali, come definiti al successivo art. 2.4, offerto da TNT Post.
3. L'attivazione di MyPost comporta il pagamento una tantum di una commissione di attivazione per costi amministrativi pari ad € 10,00 (dieci/00) più IVA.
4. Le condizioni economiche per i servizi postali: (i) Posta Classica, anche con Formula Certa "Da marcare" ad eccezione dei servizi Atti amministrativi ed Uffici Posta e (ii) Posta Pubblicitaria Indirizzata: Formula Simply Direct (di seguito, i "Servizi Postali") sono quelle indicate nell'edizione pro tempore vigente dei contratti relativi ai servizi medesimi, a disposizione del pubblico presso i Punti TNT Post e sul sito internet www.tntpost.it.
5. MyPost viene abilitato al momento del rilascio al richiedente della Username e della Password di cui al successivo art. 3. L'abilitazione avviene dietro versamento da parte del richiedente di una somma di denaro, che comunque non potrà essere inferiore ad Euro 20,00 (venti/00) più IVA, inclusiva del costo di attivazione di cui al punto 3 del presente articolo, presso i Punti TNT Post, o con ulteriori modalità rese di volta in volta disponibili da parte di TNT Post e portate a conoscenza del richiedente presso i Punti TNT Post, il sito internet o all'indirizzo di cui al successivo art. 12.
6. All'atto di attivazione TNT Post rilascerà fattura per l'importo versato dal richiedente.
7. MyPost consente, esclusivamente al Titolare, di usufruire dei Servizi Postali, con le modalità, i massimali, le limitazioni e le condizioni vigenti al momento dell'utilizzo, nei limiti del valore monetario per il quale MyPost è stato abilitato al netto del costo amministrativo di attivazione di cui al punto 3 del presente articolo. MyPost consente altresì di usufruire, fino a quando sarà disponibile, del servizio di ricarica di cui al successivo art. 5 e dei servizi informativi, sempre con le modalità e alle condizioni vigenti al momento dell'utilizzo.
8. Ove TNT Post si avvalga dei servizi postali di Poste Italiane S.p.A., lo scorporo dell'IVA avverrà sulla fattura emessa contestualmente alla successiva ricarica.
9. La disponibilità di utilizzo del richiedente non costituisce deposito e non è fruttifera.

ART. 3 - TITOLARITÀ DI MYPOST E RESPONSABILITÀ PER LA CUSTODIA DELLA USERNAME E DELLA PASSWORD

1. Il Titolare di MyPost è il richiedente, ovvero, ove MyPost sia attivato in capo ad una società, la società indicata dal richiedente.
2. MyPost deve essere usato solo dal Titolare o non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduto (a qualsiasi titolo) o dato in uso a terzi.
3. Ad ogni Titolare sono assegnati:
   (i) una Username: identificativo alfanumerico univoco che consente al Titolare l'accesso ai servizi protetti da autenticazione;
   (ii) una Password: codice alfanumerico che, in associazione alla Username, consente al Titolare l'accesso ai servizi protetti da autenticazione.

   La Username e la Password sono consegnati al Titolare, unitamente alle relative istruzioni di utilizzo.
4. Costituendo la Username e la Password, ai sensi del successivo art. 8, gli strumenti di identificazione e legittimazione del Titolare, è interesse di quest'ultimo custodirli con ogni cura ed assicurarsi, in particolare, che la Password rimanga segreta, non sia comunicata a soggetti terzi, non sia conservata unitamente alla Username. Il Titolare, dal momento in cui riceve la Username e la relativa Password, è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo, dall'abuso o dall'uso illecito degli stessi, nonché del loro smarrimento o sottrazione, fatto salvo quanto previsto dall'art. 8.

ART. 4 - VALIDITÀ DI MYPOST

1. MyPost ha validità per il periodo di un anno decorrente dal giorno di attivazione o dall'ultimo utilizzo a pagamento dei Servizi Postali effettuato dal Titolare. Trascorso detto periodo, TNT Post si riserva di disattivare MyPost.
2. In tutti i casi di estinzione o disattivazione di MyPost, il credito residuo a richiesta del Titolare potrà essere trasferito su altro MyPost; in alternativa il Titolare potrà richiedere il Rimborso del credito residuo presente in MyPost, ai sensi del successivo art. 11.

ART. 5 - SERVIZIO DI RICARICA DI MYPOST E MODALITÀ PER LA RICHIESTA

1. Il servizio di ricarica (di seguito, la "Ricarica") è gratuito e consiste nella conversione da parte di TNT Post di somme di denaro versate dal richiedente, dal Titolare o da terzi presso i Punti TNT Post, ulteriori rispetto a quelle versate al momento dell'abilitazione di MyPost, nel corrispondente valore monetario in Servizi Postali, attraverso MyPost, fermo sempre il diritto del Titolare di riconversione dei valore ai sensi del successivo art. 11. Anche tali eventuali successive disponibilità di utilizzo del richiedente non costituiscono deposito e non sono fruttiere.
2. La Ricarica potrà essere richiesta dal richiedente, dal Titolare o da terzi, per tutta la durata di validità di MyPost, salvo che per una qualsiasi ragione dovesse cessare tale servizio.
3. La Ricarica potrà essere effettuata presso i Punti TNT Post, o con ulteriori modalità rese di volta in volta disponibili da parte di TNT Post e portate a conoscenza del Titolare di MyPost presso i Punti TNT Post, sul sito www.tntpost.it o all'indirizzo di cui al successivo art. 12.
4. All'atto della Ricarica TNT Post provvederà a rilasciare idonea fattura per l'importo versato dal richiedente, dal Titolare o da terzi.

ART. 6 - SERVIZI DISPOSITIVI E SERVIZI INFORMATIVI RICHIEDIBILI CON MYPOST

1. I Servizi Postali utilizzabili con MyPost sono erogati nei limiti dell'importo disponibile su MyPost. MyPost consente attualmente, sino alla concorrenza dell'importo disponibile sullo stesso, anche mediante utilizzi parziali e ripetuti, di effettuare:

   (a) operazioni dispositive, alle condizioni economiche previste per ciascun Servizio Postale, presso qualsiasi Punto TNT Post:
      (i) servizi Posta Classica, anche con Formula Certa "Da marcare" ad eccezione dei servizi Atti amministrativi ed Uffici Posta,
      (ii) servizi Posta Pubblicitaria Indirizzata: Formula Simply Direct.

   (b) operazioni informative gratuite presso qualsiasi Punto TNT Post e sul sito www.tntpost.it, previa registrazione del Titolare sul sito stesso:
      (i) consultazione e stampa Servizi Postali utilizzati, con dettaglio Servizi Postali TNT Post e servizi postali Poste Italiane S.p.A.,
      (ii) consultazione e stampa status di lavorazione dei Servizi Postali, eventuali ritardi e penali,
      (iii) consultazione e stampa saldo e lista ultimi movimenti del credito,
      (iv) alert via email e/o telefonico in caso di blocco delle lavorazioni,
      (v) alert via email in caso di credito esaurito: vale a dire un credito residuo inferiore rispetto all'importo necessario per usufruire dei Servizi Postali,
      (vi) alert via email in caso di credito residuo in esaurimento: vale a dire un credito residuo inferiore ad Euro 10,00 (dieci/00); ulteriori operazioni rese di volta in volta disponibili da parte di TNT Post alle condizioni di tempo in tempo vigenti e portate a conoscenza del Titolare di MyPost all'indirizzo di cui al successivo art. 12.
2. Le informazioni relative alle operazioni informative di cui al presente articolo - punto b) lettere (i), (ii) e (iii) - saranno conservate da TNT Post (e pertanto sarà possibile consultarle) per il periodo massimo di 1 (uno) anno dalla relativa data di pubblicazione, restando inteso che l'accesso a tali informazioni sarà consentito esclusivamente al Titolare.
3. Al momento dell'effettuazione dell'operazione dispositiva viene apposta sul plafond di MyPost una prenotazione pari all'importo necessario all'esecuzione dell'operazione stessa. La prenotazione viene rimossa nel momento in cui la transazione è regolata e contabilizzata.

ART. 7 - MODALITÀ D'USO DI MYPOST

1. Il Titolare è tenuto al buon uso di MyPost e ad attenersi per qualsiasi suo utilizzo alle condizioni contrattuali pro tempore vigenti indicate per ciascun Servizio Postale disponibili nei Punti TNT Post e sul sito internet di TNT Post www.tntpost.it, ovvero in comunicazioni scritte consegnate al richiedente o al Titolare o spedite all'indirizzo di cui al successivo art. 12.
2. TNT Post non risponde dell'eventuale acquisizione di dati e informazioni riguardanti il Titolare da parte di terzi cha abbiano in qualche modo accesso agli strumenti operativi (ad esempio il personal computer) utilizzati per effettuare su MyPost, attraverso la rete internet, operazioni di cui al precedente art. 5. Il Titolare è responsabile, tenendo in ogni forma esonerata TNT Post, per i danni di qualsiasi natura eventualmente derivati dall'aver il Titolare stesso incautamente fornito a terzi i propri dati personali e/o strumenti di identificazione e legittimazione (ad esempio Username, Password, etc.).

ART. 8 - MODALITÀ DI RICHIESTA DEI SERVIZI FRUIBILI CON MYPOST

1. Al momento dell'accettazione al Titolare può essere richiesta l'apposizione della propria firma su moduli e ricevute o la digitazione della Password di cui al precedente art. 2, ovvero l'indicazione della Username.
2. Nel caso in cui sia richiesta per l'utilizzazione di MyPost la digitazione della Password, quest'ultima costituisce l'esclusivo strumento di identificazione del Titolare di MyPost.
3. L'uso di MyPost con le modalità di identificazione previste nei commi precedenti, ovvero con altre eventuali modalità che potranno in futuro essere introdotte da TNT Post e comunicate al Titolare, legittima quest'ultimo a compiere, a valere sulla disponibilità di MyPost, le operazioni che lo stesso consente di richiedere, con piena liberazione di TNT Post.
4. Le richieste di Servizi Postali con le modalità di cui al precedente comma 3 sono irrevocabili.
5. I servizi di volta in volta effettuati da TNT Post su richiesta del Titolare ai sensi del precedente comma 3 sono addebitati da TNT Post riducendo proporzionalmente il valore monetario presente su MyPost, in base alle richieste di eseguire le operazioni.
6. Il Titolare, in conseguenza di quanto previsto ai precedenti commi 3, 4 e 5, si impegna ad accettare tutti gli addebiti registrati da TNT Post derivanti da operazioni compiute con apparecchiature elettroniche che prevedono la digitazione della Password o altre modalità di identificazione del Titolare ed autorizza irrevocabilmente TNT Post ad addebitare sulla disponibilità di MyPost stesso, qualora non siano percepiti attraverso altro mezzo, oneri e spese pro tempore vigenti relativi all'operazione richiesta.
7. Il Titolare si impegna altresì ad accettare gli addebiti registrati da TNT Post derivanti da operazioni compiute da TNT Post a fronte di dichiarazioni errate del richiedente e/o del Titolare circa il tipo, peso o numero di corrispondenza, ed autorizza TNT Post ad addebitare sulla disponibilità di MyPost stesso, qualora non siano percepiti attraverso altro mezzo, oneri e spese pro tempore vigenti relativi all'operazione richiesta.
8. Il Titolare si riconosce obbligato al pagamento degli eventuali oneri di carattere fiscale, presenti e futuri, relativi a MyPost e al suo utilizzo.
9. TNT Post si riserva tuttavia la facoltà di non operare servizi che risultassero irregolari o non conformi alle condizioni e alle istruzioni *pro tempore* vigenti relative alla singola operazione e di procedere al blocco di MyPost, anche senza necessità di preventivo preavviso al richiedente, per tutelare la sicurezza e l'efficienza del servizio.
10. In ogni caso TNT Post rifiuterà di rendere i Servizi Postali richiesti, qualora l'importo relativo alla singola operazione, comprensivo delle spese applicabili, superi l'importo della disponibilità di MyPost stesso.

ART. 9 - SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE DELLA PASSWORD

1. In caso di smarrimento o sottrazione della Password, il Titolare o il richiedente è tenuto a comunicare immediatamente l'accaduto telefonando al numero verde 800.778.277 (di seguito, il "Numero Verde"). Il Titolare o il richiedente dovrà fornire a TNT Post gli elementi indispensabili per procedere al riconoscimento del cliente e cioè il proprio codice fiscale, giorno e ora in cui si è verificato o è stato rilevato l'evento.
2. Successivamente, e in ogni caso entro 5 (cinque) giorni lavorativi successivi, TNT Post si impegna a comunicare la nuova Password all'ultimo indirizzo e.mail comunicato dal richiedente; in alternativa il Titolare potrà richiedere la riconversione, al valore nominale, dell'eventuale saldo residuo disponibile (di seguito, "Rimborso").

ART. 10 - MODIFICHE DEI SERVIZI FRUIBILI CON MYPOST E DELLE RELATIVE CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE

1. Il richiedente riconosce espressamente che servizi fruibili con MyPost saranno di volta in volta regolati dalle condizioni anche economiche praticate da TNT Post e da TNT Post rese note in conformità della normativa vigente.
2. TNT Post si riserva la facoltà di sopprimere, aggiungere, sospendere o semplicemente modificare, anche in senso sfavorevole per il Titolare e in presenza di un giustificato motivo, i servizi fruibili e le loro caratteristiche nonché le condizioni contrattuali ed economiche attualmente in vigore anche par ragioni di efficienza e sicurezza dei servizi stessi, fermo restando il diritto del Titolare di recedere dal presente servizio chiedendo il Rimborso del valore monetario di MyPost, secondo quanto previsto dal successivo art.11 comma 4.

ART. 11 - RECESSO E RIMBORSO

1. TNT Post si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal presente contratto, dando al Titolare un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, e procedere al Rimborso del valore monetario di MyPost con le modalità di cui al punto 5 del presente articolo.
2. Qualora ricorra una giusta causa, TNT Post potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma anche senza preavviso.
3. Il Titolare può in qualunque momento, anche dopo la scadenza di validità di MyPost, ma comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla scadenza della sua validità, esigere il pagamento dell'eventuale Rimborso. Il Rimborso avverrà con le modalità di cui al punto 5 del presente articolo.
4. Restano comunque ferme le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente al Rimborso e l'obbligo di estinguere ogni ragione di credito vantata da TNT Post nei suoi confronti. Quest'ultima sarà legittimata a trattenere quanto di sua spettanza in unica soluzione, a valere sulla disponibilità presente su MyPost, ovvero in contanti prima di estinguere MyPost.
5. Il Rimborso di cui al presente articolo sarà eseguito da TNT Post mediante erogazione di denaro contante presso qualsiasi Punto TNT Post. TNT Post, in ogni caso, si riserva la facoltà di pagare il Rimborso tramite bonifico. In caso di Rimborso in contanti, il Titolare è tenuto, entro il termine di preavviso di cui al punto 1 del presente articolo, a recarsi presso qualsiasi Punto TNT Post per ottenere il pagamento del Rimborso. In caso di rimborso tramite bonifico, il Titolare è tenuto, sempre entro il termine di preavviso di cui al punto 1 del presente articolo, a comunicare via raccomandata, fax o presentandosi di persona presso qualsiasi Punto TNT Post le coordinate del conto corrente per ottenere l'accredito dell'eventuale Rimborso.
6. Il mancato ritiro del Rimborso da parte del Titolare (o la mancata comunicazione delle coordinate del conto corrente in caso di pagamento con bonifico) entro il termine di preavviso di cui al punto 1 del presente articolo, equivale ad espressa rinuncia da parte del Titolare al Rimborso e ad espressa autorizzazione concessa a TNT Post per l'incasso del Rimborso.
7. Il Rimborso, nonché il mancato ritiro del Rimborso da parte del Titolare entro il termine di preavviso di cui al punto 1 del presente articolo, determina l'estinzione di MyPost.

ART. 12 - COMUNICAZIONI

1. Il richiedente si impegna a comunicare a TNT Post gli eventuali cambiamenti dell'indirizzo proprio e del Titolare. Le eventuali comunicazioni effettuate da TNT Post verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal richiedente.
2. Le comunicazioni dirette a TNT Post dovranno essere inviate a mypost@tntpost.it.

ART. 13 - RECLAMI

1. Il Titolare può avanzare reclami a TNT Post per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di TNT Post stessa delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il presente servizio. Il reclamo può essere proposto a pena di inammissibilità entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta dell'operazione.
2. La presentazione del reclamo può avvenire:
   - Compilando una lettera di reclamo che potete consegnare presso ogni Punto TNT Post,
   - Scrivendo a mypost@tntpost.it,
   - Contattando il Numero Verde,
   - Compilando e inviando on-line la lettera di reclamo accessibile dal sito www.tntpost.it nella specifica sezione "Richiesta Assistenza Clienti".
3. In caso di reclamo con richiesta di rimborso si deve, all'atto della presentazione, allegare copia della ricevuta di spedizione. Qualora il reclamo avvenga telefonicamente tale documentazione dovrà essere fornita successivamente tramite invio a mypost@tntpost.it.
4. Tipologie di reclami:
   - Ritardo nel recapito,
   - Perdita, danneggiamento o manomissione,
   - Mancato espletamento del servizio.
5. I tempi di risposta variano a seconda della tipologia di reclamo: in via generale TNT Post si impegna a trattare il reclamo e comunicarne l'esito al cliente entro 15 (quindici) giorni lavorativi.
6. L'eventuale Rimborso verrà riaccreditato su MyPost non appena ricevuta la segnalazione dal Titolare e le ragioni del reclamo siano accettate da TNT Post. Qualora la segnalazione sia ricevuta in data successiva al giorno di chiusura della fatturazione, il riaccredito sarà regolarizzato mediante emissione di nota di credito.

ART. 14 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.
2. Per ogni controversia che possa insorgere in relazione all'applicazione e/o interpretazione delle presenti condizioni contrattuali, è competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare. Qualora la residenza o il domicilio del Titolare non siano ubicati nel territorio dello Stato o nel caso in cui il Titolare non sia un consumatore ai sensi del D.lg. 206/2005, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. Lgs. 30.06.2003 n. 196

(Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai fini del rispetto della legge sulla tutela dei dati personali, TNT Post Italia S.p.A., con sede in Milano, Via Fantoli 6/3 (Titolare del trattamento), la informa sull'utilizzo dei suoi dati personali e sui diritti che la legge le riconosce. I dati personali da lei comunicati a TNT Post sono necessari per fornire i servizi postali da lei richiesti nell'ambito dei rapporti instaurati con la nostra società e vengono trattati dal personale incaricato da TNT Post con idonee procedure manuali o strumenti anche elettronici. Senza i suoi dati non sarebbe possibile effettuare in tutto o in parte le operazioni relative agli stessi servizi né adempiere ad alcuni obblighi che la legge impone a TNT Post, pertanto, nel caso in cui lei non presti il consenso per il trattamento dei dati personali da parte di TNT Post, non sarà possibile concludere il presente contratto. Per alcune operazioni o servizi da lei richiesti TNT Post può essere tenuta a comunicare i suoi dati a società esterne[1] di cui TNT Post si avvale. L'elenco di tali società è comunque disponibile presso la sede della società in Via Fantoli 6/3, Milano. Il consenso che le chiediamo di esprimere con l'apposizione della sua firma nell'apposito spazio relativo alla "manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali" riportato sul fronte di questo modulo si riferisce all'esigenza di TNT Post di comunicare i suoi dati a società terze che aiutano la nostra società nello svolgimento di attività strettamente necessarie alle operazioni e ai servizi da lei richiesti. In genere TNT Post non tratta suoi dati sensibili[2], il consenso a lei richiesto pertanto non riguarda tali dati. Lei può in qualsiasi momento chiedere quali sono i dati personali conservati da TNT Post e come sono utilizzati. Può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, di ottenere la cancellazione, la trasformazione, in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso (art. 13 legge 196.03); A questi fini potrà pertanto rivolgersi al titolare del trattamento dei dati, presso la sede della società in Via Fantoli 6/3, in Milano, presso la quale è disponibile l'elenco dei responsabili del trattamento dei dati. Inoltre TNT Post potrebbe, con la collaborazione di società esterne e mediante una più attenta analisi delle sue preferenze, utilizzare con il suo consenso i suoi dati per fini promozionali. Rientrano in queste finalità la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, le ricerche di mercato e le iniziative promozionali dei prodotti del Gruppo TNT o di altre società attraverso lettere, contatti telefonici, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore (quali ad es. mail, fax, sms, ecc.). Barrando le apposite caselle riportate nello spazio relativo alla "manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali" su questo modulo, lei può decidere liberamente di dare o no il suo consenso per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi da lei richiesti, ma utili per migliorare e per conoscere i nuovi servizi offerti dal Gruppo TNT e da altre società[3].

In particolare, lei può acconsentire a che i suoi dati siano:

- trattati da parte di TNT Post per finalità statistiche, commerciali e promozionali dei prodotti e servizi offerti dal Gruppo TNT, attuate mediante comunicazioni cartacee ed elettroniche (e-mail, telefono) specificate nell'informativa stessa;
- comunicati a società che offrono servizi e prodotti che le possono interessare che li utilizzeranno per finalità statistiche, commerciali e promozionali di propri prodotti, attuate mediante comunicazioni cartacee o elettroniche specificate nell'informativa stessa.

[1] Ad esempio società che svolgono servizi postali o che gestiscono sistemi o strumenti di spedizione; società che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati rivenienti da documenti cartacei o informatici relativi a lavorazioni massive relative a servizi postali; società che gestiscono reti informatiche, società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono attività di garanzia assegni, società di recupero crediti.

[2] Dati idonei a rilevare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni ad organizzazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale degli interessati.

[3] Ad esempio società che svolgono servizi postali o che gestiscono sistemi o strumenti di spedizione; società che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati rivenienti da documenti cartacei o informatici relativi a lavorazioni massive relative a servizi postali; società che gestiscono reti informatiche, società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono attività di garanzia assegni, società di recupero crediti.