

MANUALE UTENTE

FORMULA PEC

REVISIONI

| | | | |
|-------------------------------|------------------|------------------------|------------|
| Revisione n°: | 00 | Data Revisione: | 01/04/2010 |
| Descrizione modifiche: | Nessuna modifica | | |
| Motivazioni: | Prima stesura | | |

INDICE

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | <i>SERVIZIO TNTPOST FORMULA PEC</i> _____ | 5 |
| | 1.1. Che cos'è la Posta Elettronica Certificata _____ | 5 |
| | 1.2. Messaggi generati _____ | 5 |
| 2. | <i>FORMATO DELLE RICEVUTE</i> _____ | 7 |
| | 2.1. Ricevuta di accettazione _____ | 7 |
| | 2.2. Ricevuta di avvenuta consegna _____ | 8 |
| | 2.3. Messaggio di anomalia di trasporto _____ | 10 |
| 3. | <i>COME ACCEDERE AL SERVIZIO FORMULA PEC</i> _____ | 12 |
| | 3.1. Registrazione utenze _____ | 12 |
| | 3.2. Configurazione client di posta _____ | 13 |
| 4. | <i>APPENDICE A. CONFIGURAZIONE OUTLOOK EXPRESS</i> _____ | 15 |
| 5. | <i>DEFINIZIONI</i> _____ | 22 |

INDICE DELLE FIGURE

| | |
|--|----|
| Figura 1: Schema logico di funzionamento | 6 |
| Figura 2: Ricevuta di accettazione | 7 |
| Figura 3: File daticert.xml della ricevuta di accettazione | 8 |
| Figura 4: Ricevuta di avvenuta consegna..... | 9 |
| Figura 5: File daticert.xml della ricevuta di avvenuta consegna..... | 10 |
| Figura 6: Messaggio di anomalia | 11 |
| Figura 7: Cambio password | 13 |

1. SERVIZIO TNTPOST FORMULA PEC

Formula PEC è il servizio che TNTPost in collaborazione con Intesa offre per la Posta Elettronica Certificata, ovvero il servizio basato sulla posta elettronica, come definito dallo standard SMTP e sue estensioni, che consenta la trasmissione di documenti prodotti mediante strumenti informatici secondo quanto previsto nel decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n.445 (Art. 14).

Il dominio principale gestito da Formula PEC è **pec.tntpost.it**

1.1. *Che cos'è la Posta Elettronica Certificata*

La Posta Elettronica Certificata, nel seguito PEC, è l'insieme di componenti hardware e software che rendono il normale servizio di posta elettronica SMTP/MIME giuridicamente equivalente al servizio di posta tradizionale.

Oggetto del servizio FORMULA PEC di Posta Elettronica Certificata (PEC) è lo scambio sicuro e controllato, fra mittente e destinatario, di un messaggio di posta certificata composto dal messaggio originale (coincidente con quello predisposto dal mittente), da una parte di testo descrittivo e dai dati di certificazione.

I messaggi di posta certificata generati dal servizio FORMULA PEC sono certificati da Intesa SpA in qualità di Ente Gestore..

1.2. *Messaggi generati*

Alla spedizione di un messaggio da parte di un utente attestato in un dominio di Posta Certificata, il messaggio viene preso in carico dal Punto di Accesso che esegue le seguenti operazioni:

- effettua controlli formali sul messaggio in ingresso
- genera una **ricevuta di accettazione**
- imbusta il messaggio originale in un messaggio di trasporto MIME.

La ricevuta di accettazione indica al mittente che il suo messaggio è stato accettato dal sistema e certifica la data e l'ora dell'evento.

Il Punto di Accesso effettua un controllo per ogni destinatario del messaggio originale per verificare se appartiene all'infrastruttura di PEC o è un utente esterno (es. posta Internet). *La ricevuta di accettazione riporta la tipologia dei vari destinatari, per informare il mittente del differente flusso seguito dai due gruppi di messaggi (utenti PEC, utenti esterni).*

In caso di scambio di messaggi tra PEC tra diversi gestori di Posta Certificata, ogni singolo messaggio viene ricevuto dal Punto di Ricezione, che effettua i seguenti controlli e operazioni:

- verifica la correttezza/natura del messaggio in ingresso: controllo dell'esistenza della firma, controllo che la firma sia stata emessa da un gestore di PEC, controllo di validità della firma.
- se il messaggio in ingresso è un messaggio di trasporto corretto: emette una ricevuta di presa di carico verso il gestore mittente; inoltra il messaggio di trasporto verso il punto di consegna.

- se il messaggio in ingresso è un messaggio di trasporto errato oppure non è un messaggio di trasporto: imbusta il messaggio in arrivo in un **messaggio di anomalia di trasporto**; inoltra il messaggio di anomalia verso il punto di consegna.

All'arrivo del messaggio presso il Punto di Consegna, il sistema ne verifica la tipologia e stabilisce se deve inviare una ricevuta al mittente.

La **ricevuta di consegna** è emessa esclusivamente a fronte della ricezione di un messaggio di trasporto valido. In tutti gli altri casi, la ricevuta di avvenuta consegna non è emessa. Il messaggio ricevuto dal Punto di Consegna deve comunque pervenire immutato alla casella di posta del destinatario.

Se il messaggio pervenuto al punto di consegna non fosse recapitabile alla casella di destinazione, il punto di consegna emette una ricevuta dell'errore di consegna.

La figura seguente illustra lo schema logico di funzionamento.

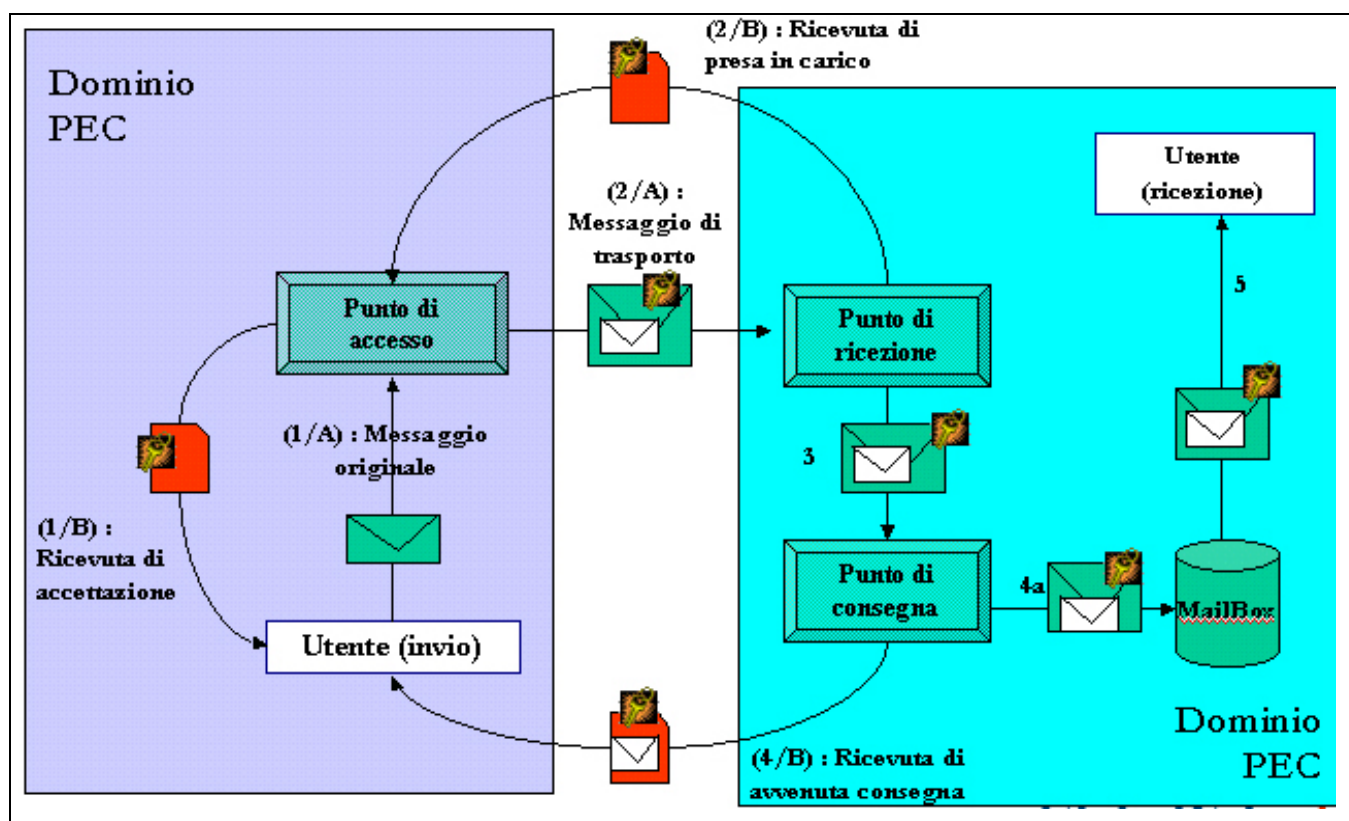


Figura 1: Schema logico di funzionamento

2. FORMATO DELLE RICEVUTE

2.1. Ricevuta di accettazione

Il messaggio viene firmato elettronicamente dal gestore del servizio.

Il campo From contiene l'indirizzo posta-certificata@trustedmail.intesa.it del gestore di posta del servizio Formula PEC.

All'interno della ricevuta è presente un testo leggibile dall'utente e un allegato XML con i dati di certificazione.

La figura seguente riporta un esempio:

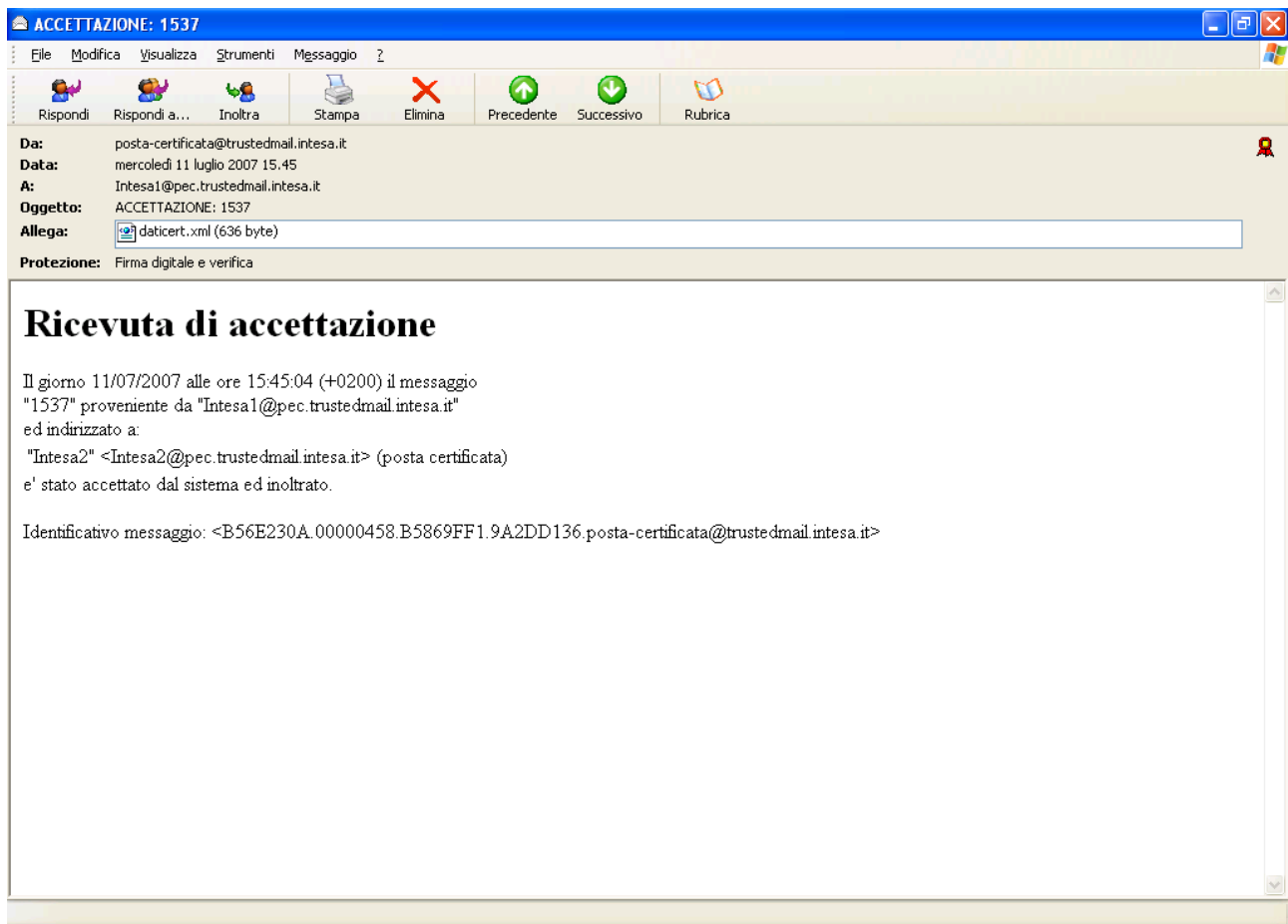


Figura 2: Ricevuta di accettazione

Al messaggio è allegato un file chiamato “daticert.xml” contenente i dati di certificazione.

La figura seguente riporta un esempio di file allegato:

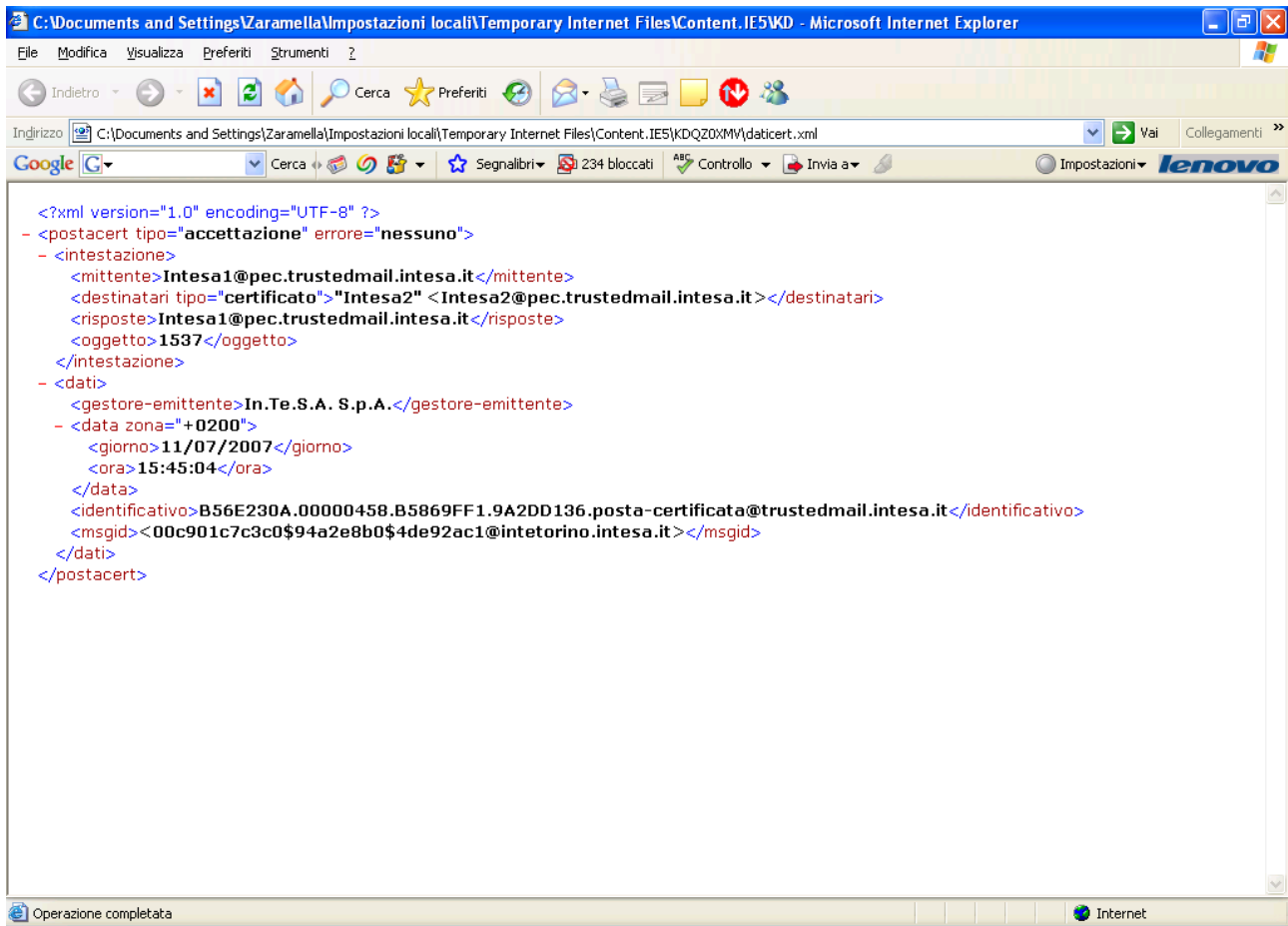


Figura 3: File daticert.xml della ricevuta di accettazione

2.2. Ricevuta di avvenuta consegna

Il messaggio viene firmato elettronicamente dal gestore del servizio.

Il campo From contiene l'indirizzo posta-certificata@trustedmail.intesa.it del gestore di posta del servizio Formula PEC.

All'interno della ricevuta è presente un testo leggibile dall'utente e due file allegati.

La figura seguente riporta un esempio:

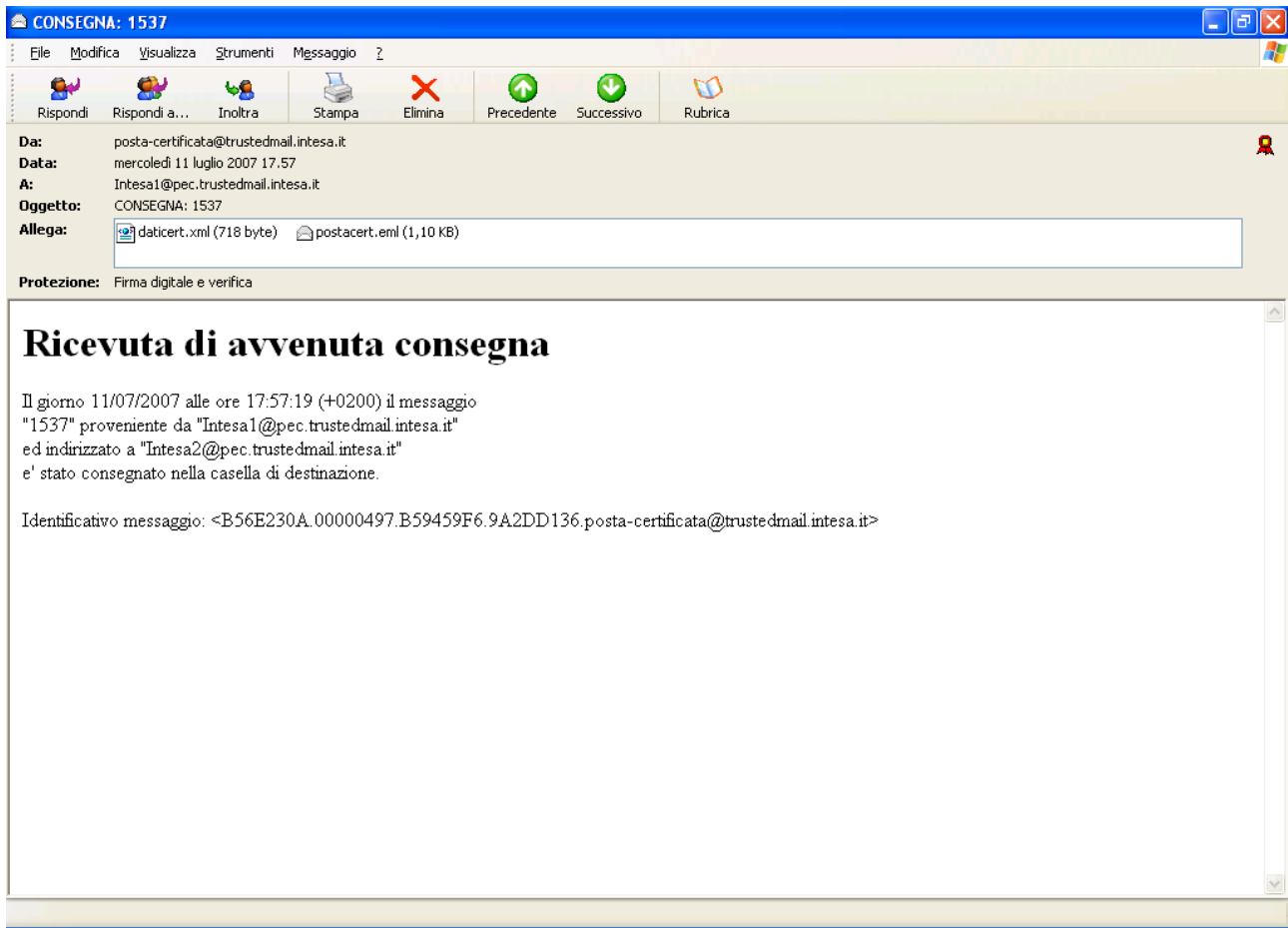


Figura 4: Ricevuta di avvenuta consegna

Al messaggio sono allegati i seguenti file:

- Postacert.eml contenente il messaggio originale
- daticert.xml” contenente i dati di certificazione.

La figura seguente illustra il contenuto del file daticert.xml.

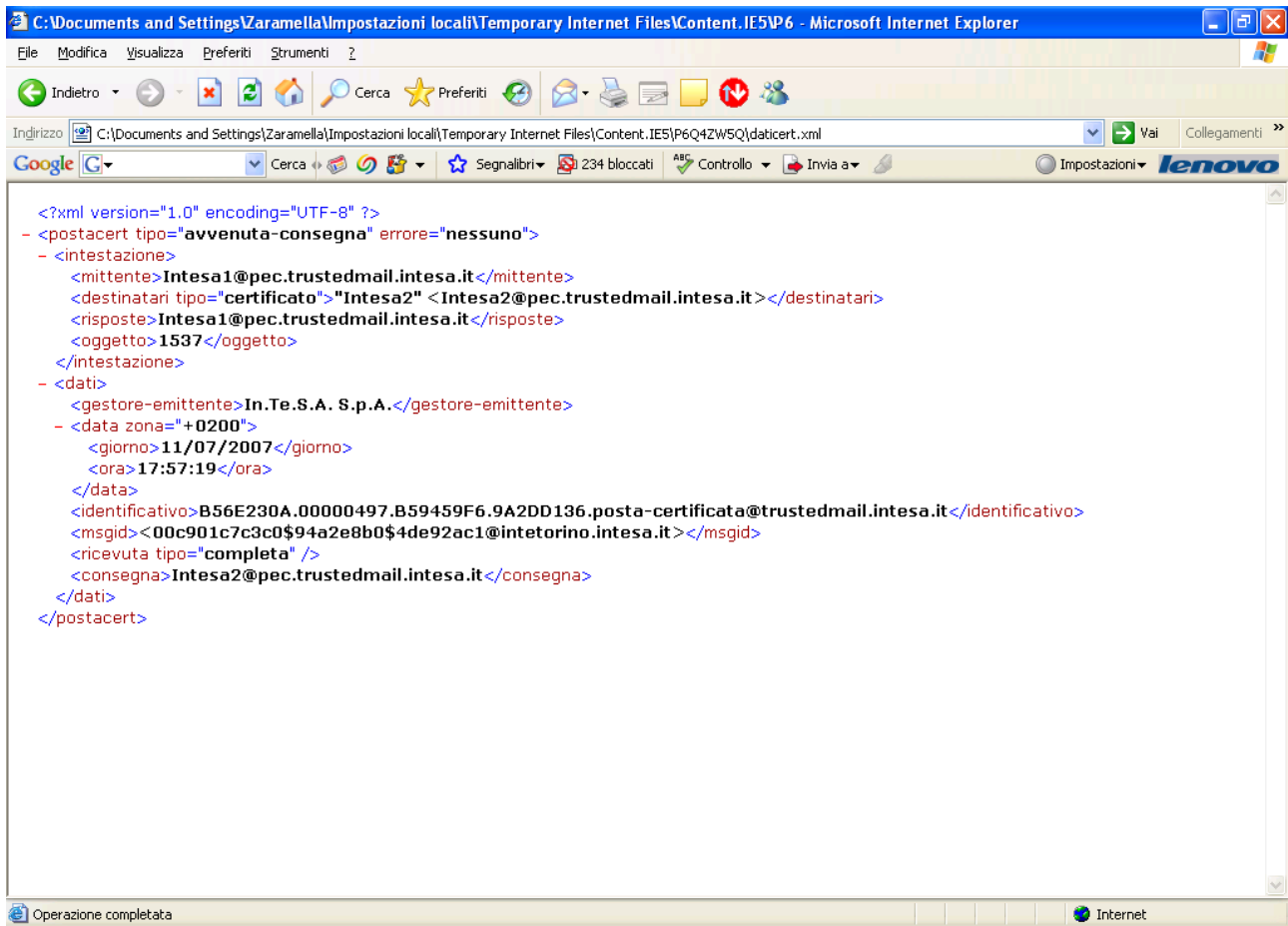


Figura 5: File daticert.xml della ricevuta di avvenuta consegna

2.3. *Messaggio di anomalia di trasporto*

Il messaggio viene firmato elettronicamente dal gestore del servizio.

Il campo From contiene l'indirizzo posta-certificata@trustedmail.intesa.it del gestore di posta del servizio Formula PEC.

All'interno del messaggio di anomalia è presente un testo leggibile dall'utente e un allegato postacert.eml contenente il messaggio originale.

La figura seguente riporta un esempio:

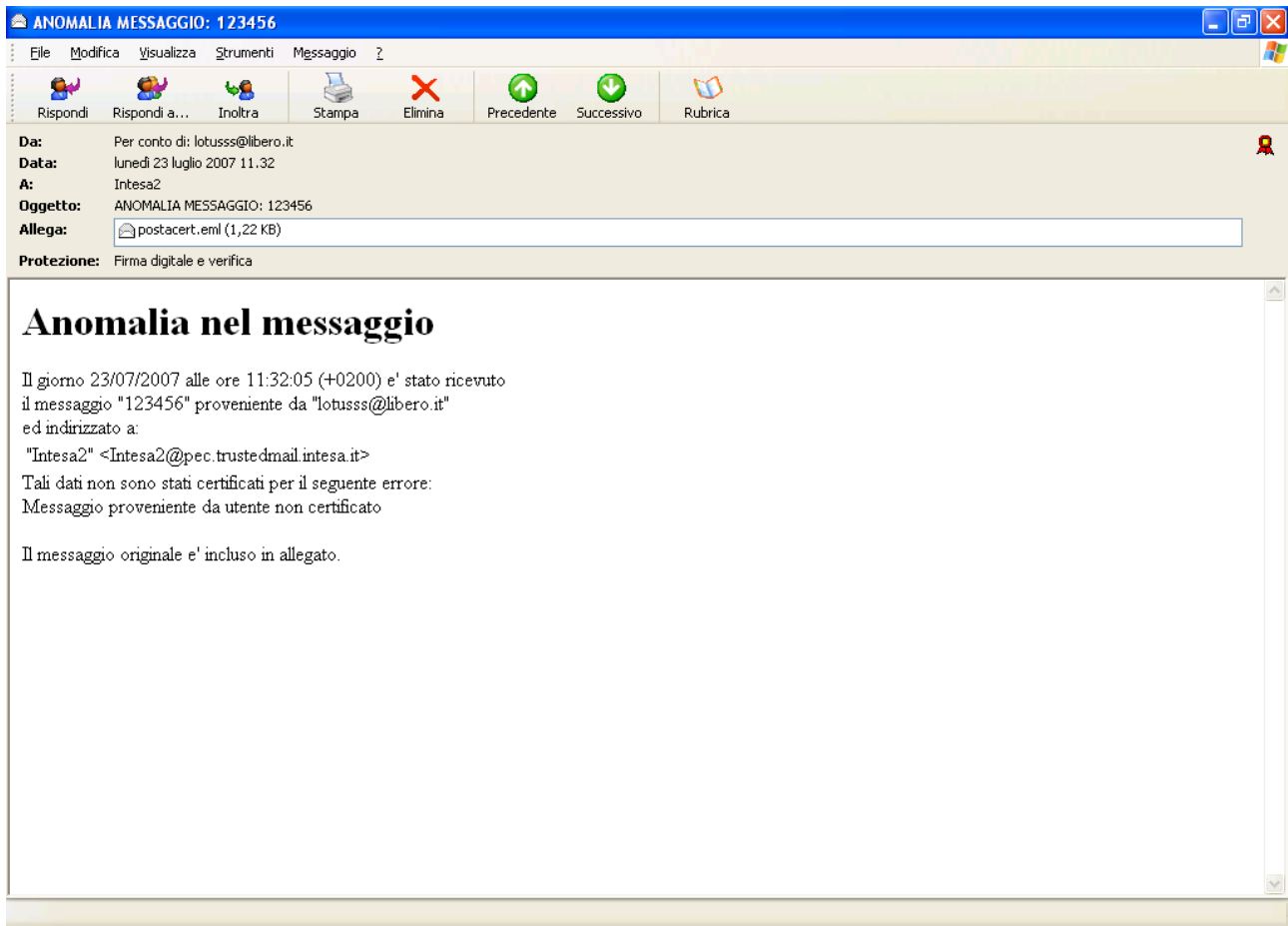


Figura 6: Messaggio di anomalia

Nel caso in cui il messaggio originale contenga un destinatario non appartenente ad un dominio di posta certificata, il sistema genera un messaggio di anomalia per darne notifica.

3. COME ACCEDERE AL SERVIZIO FORMULA PEC

Il servizio Formula PEC è accessibile tramite un'applicazione client di posta elettronica che supporti lo standard IMAP4. Per poter accedere è necessario essere in possesso di una utenza e di una password associata alla casella di posta certificata.

Nel seguito sono descritte le operazioni da effettuare per poter usufruire del servizio.

3.1. *Registrazione utenze*

Ogni utente viene identificato con user e password..

La password deve essere di almeno 8 caratteri alfanumerici, di cui almeno 1 carattere numerico ed 1 carattere speciale

La password scelta al momento della registrazione potrà essere successivamente modificata dall'utente. È caldamente consigliata il cambio della password dopo il primo accesso al servizio.

Per cambiare la password occorre collegarsi all'URL relativo al proprio dominio, (es. <https://pec.tntpost.it>), autenticarsi, quindi seguire il percorso Preferenze → Generale → Modifica Password.

La figura seguente riporta la pagina visualizzata per il cambio password.

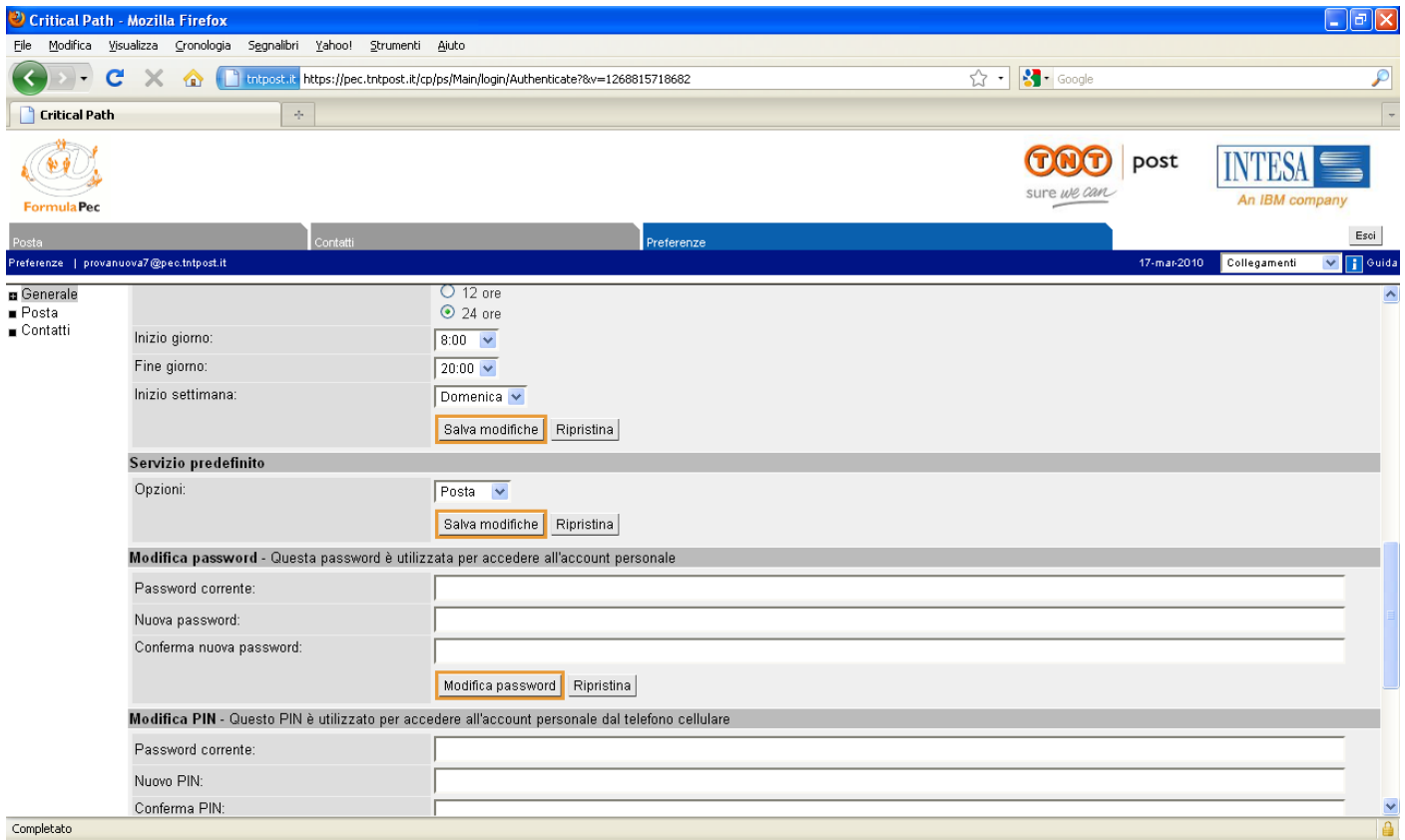


Figura 7: Cambio password

3.2. Configurazione client di posta

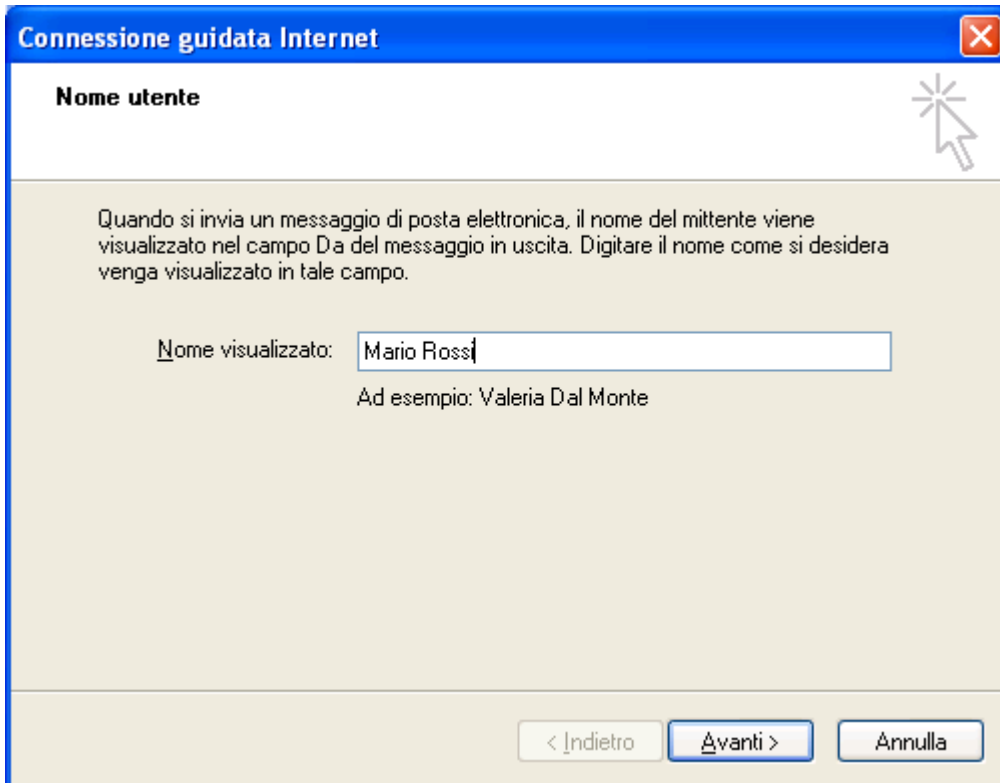
L'applicazione client che si intende utilizzare deve essere opportunamente configurata con le seguenti informazioni:

- *E-mail address*: indirizzo di e-mail corrispondente all'utenza richiesta Es. **mario.rossi@pec.tntpost.it**
- Protocollo per ricezione mail: **IMAP**
- Server per mail in arrivo (Incoming mail server): **mail.trustedmail.intesa.it**
- Server per mail in uscita (Outgoing mail server): **mail.trustedmail.intesa.it**
- Deve essere abilitata l'autenticazione del server SMTP con le stesse credenziali dell'Incoming mail server
- In entrambe le direzioni deve essere abilitata la connessione sicura SSL con i seguenti numeri di porte:
 - Outgoing mail (SMTP): **465**
 - Incoming mail (IMAP) **993.**

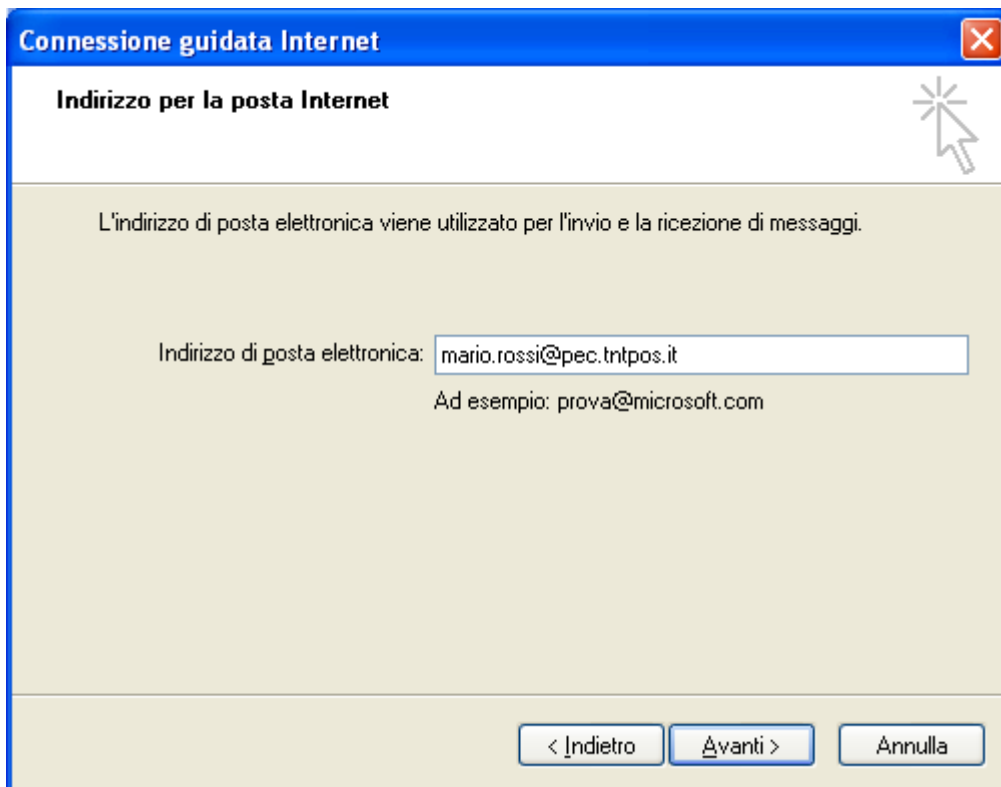
L'appendice A. riporta la configurazione per il client Outlook Express.

4. APPENDICE A. CONFIGURAZIONE OUTLOOK EXPRESS

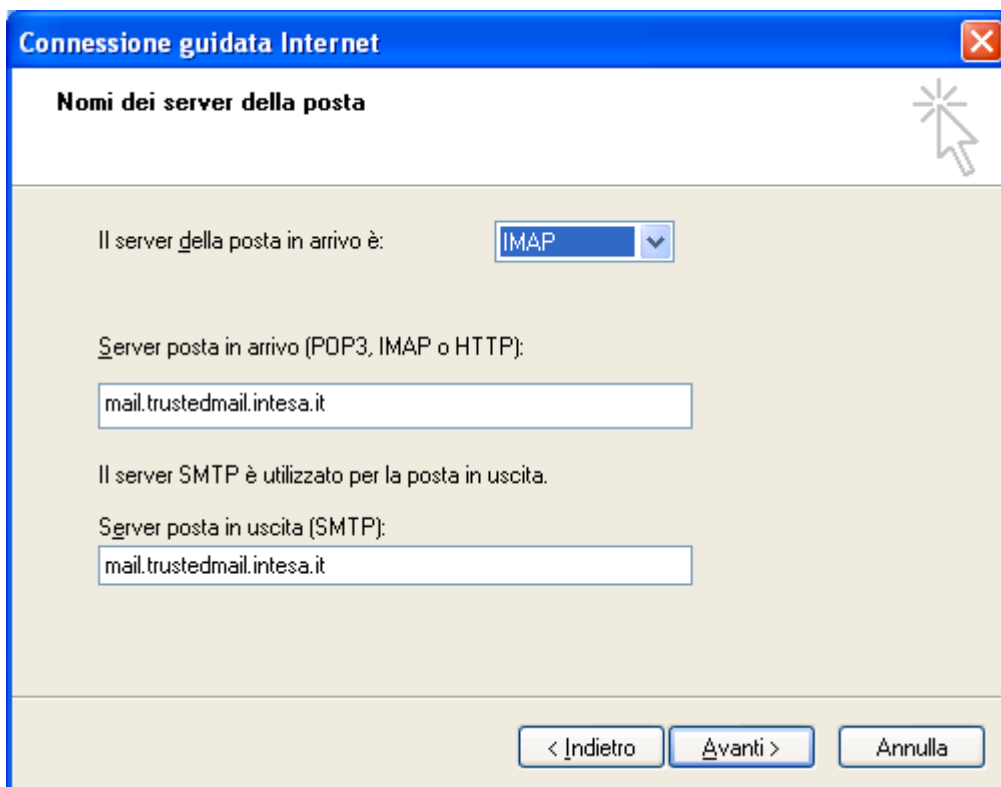
Attivare il wizard per la creazione di un nuovo account, inserendo un'indicazione dell'account stesso



Successivamente inserire l'indirizzo di e-mail con il quale il client effettuerà gli invii di messaggi.



Occorre quindi definire il protocollo di accesso alla casella postale IMAP4: inserire il nome del server (incoming server) ove risiede la casella IMAP4 e quello per l'invio SMTP (outgoing server). Il nome da inserire in entrambi i casi è **mail.trustedmail.intesa.it**.



Occorre inserire la username e password per l'accesso alla casella

Connessione guidata Internet [X]

Accesso alla posta Internet [?]

Immettere il nome e la password dell'account di posta elettronica forniti dal provider di servizi Internet.

Nome account:

Password:

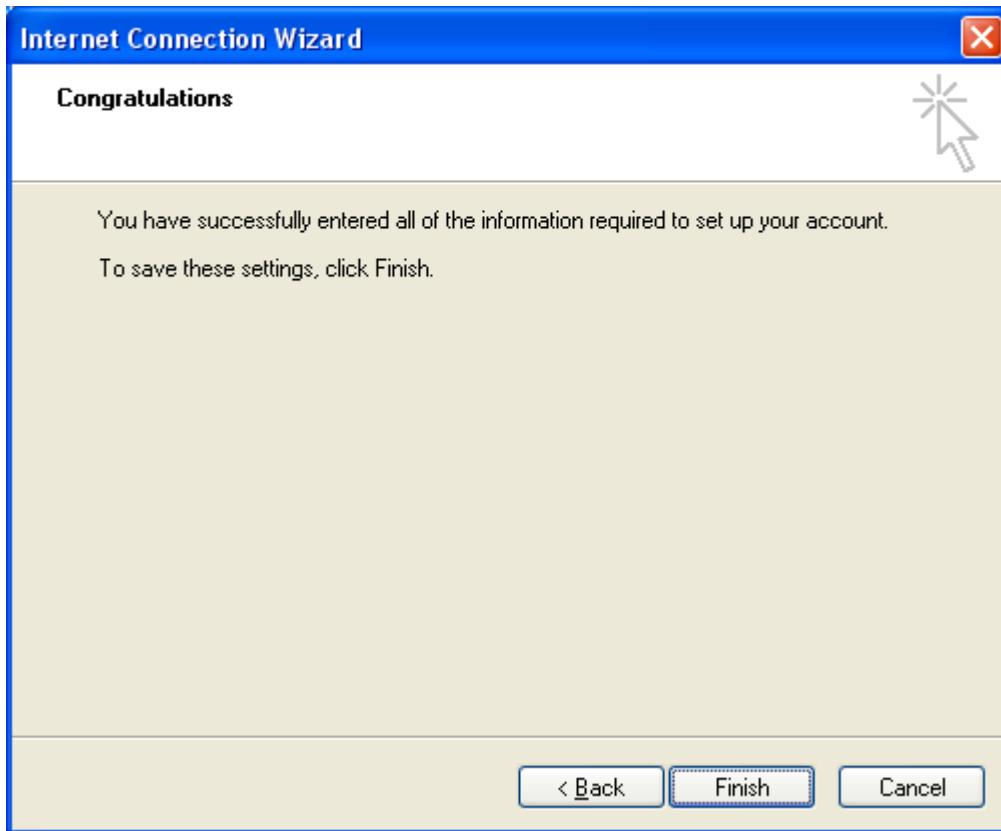
Memorizza password

Se il provider di servizi Internet richiede l'utilizzo del sistema di autenticazione tramite password (SPA) per accedere all'account della posta, selezionare la casella di controllo Accesso tramite autenticazione password di protezione (SPA).

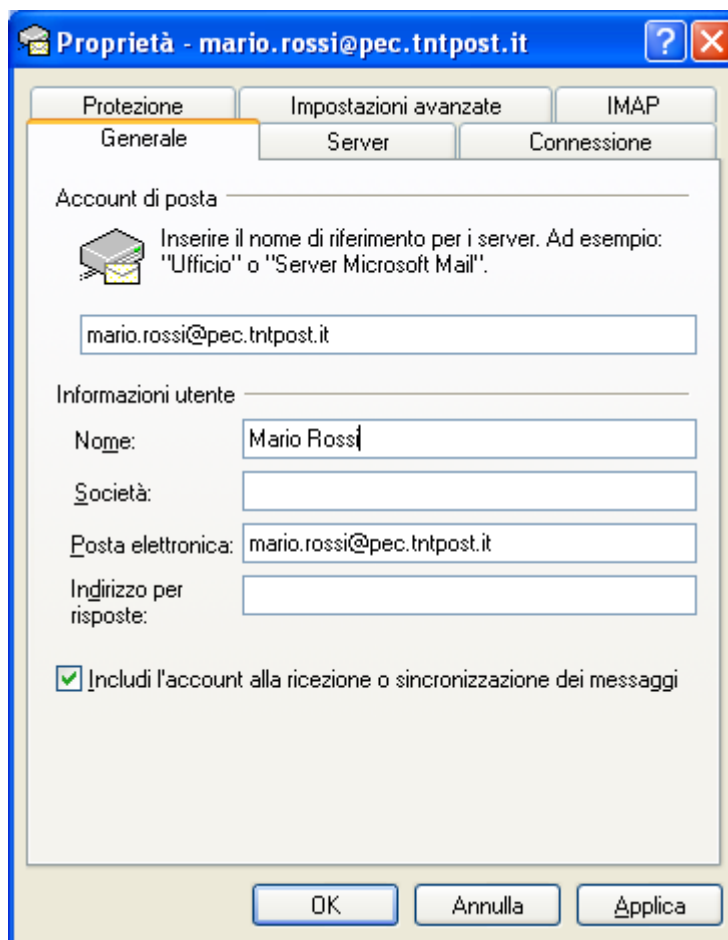
Accesso tramite autenticazione password di protezione

< Indietro Avanti > Annulla

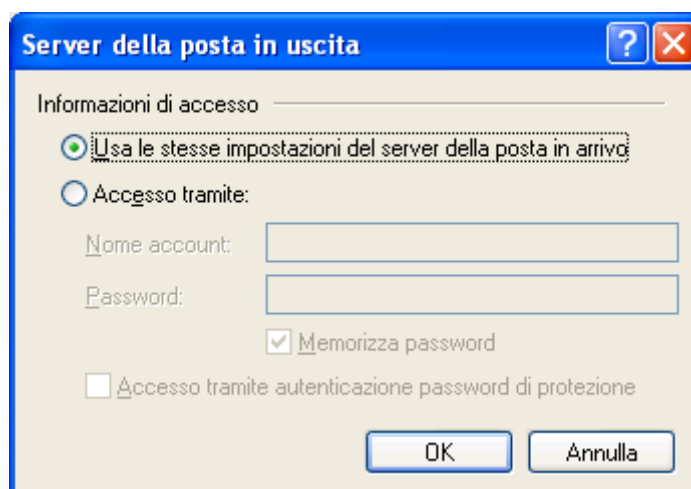
A questo punto la prima parte della configurazione è terminata.



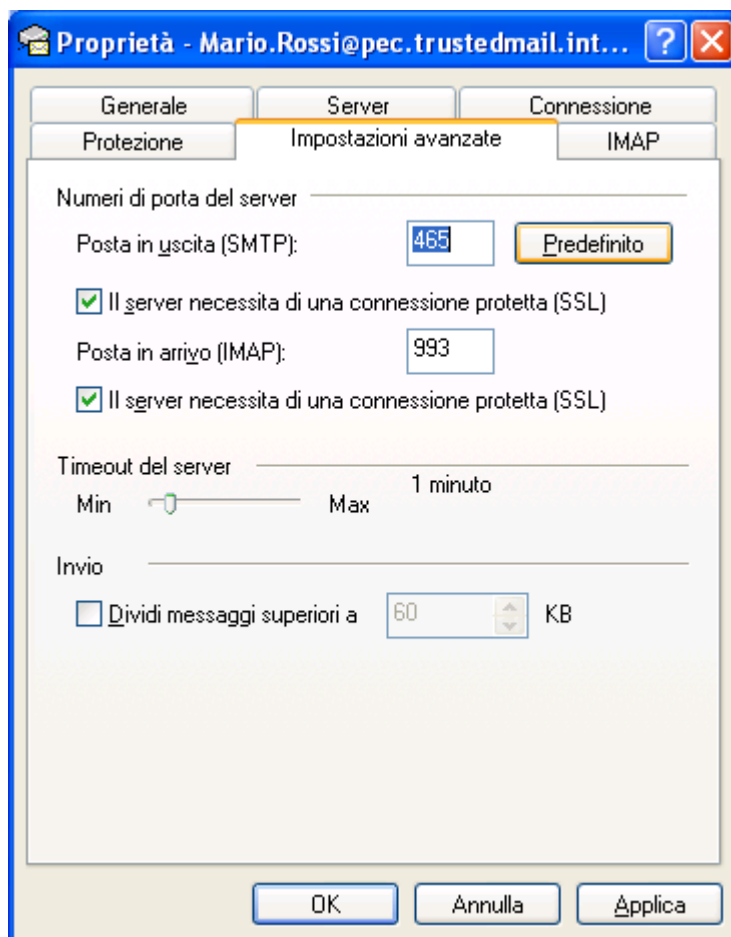
Visualizzare il pannello relativo alle proprietà del mail server.



Selezionare la funzionalità per l'utilizzo della autenticazione (SMTP Auth) e verificare che sia selezionato l'uso degli stessi parametri di configurazione del mailer per i messaggi in entrata.



Poiché il gestore della PEC usa il protocollo di trasporto sicuro (SSL), occorre in corrispondenza delle proprietà avanzate, selezionare entrambe le checkbox per la connessione sicura (SSL) ed inserire le porte elencate come figura seguente.



5. DEFINIZIONI

| | |
|-------|---|
| SMTP | Simple Mail Trasfer Protocol |
| MIME | Multipurpose Internet Mail Extension |
| IMAP | Internet Message Access Protocol |
| DNS | Domain Name System |
| PEC | Posta Elettronica Certificata |
| CNIPA | Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione |
| XML | eXtensible Markup Language |
| URL | Uniform Resource Locator |