

	Manuale Gestione Lato Cliente	N°1
	MyPost	Italia

## Indice

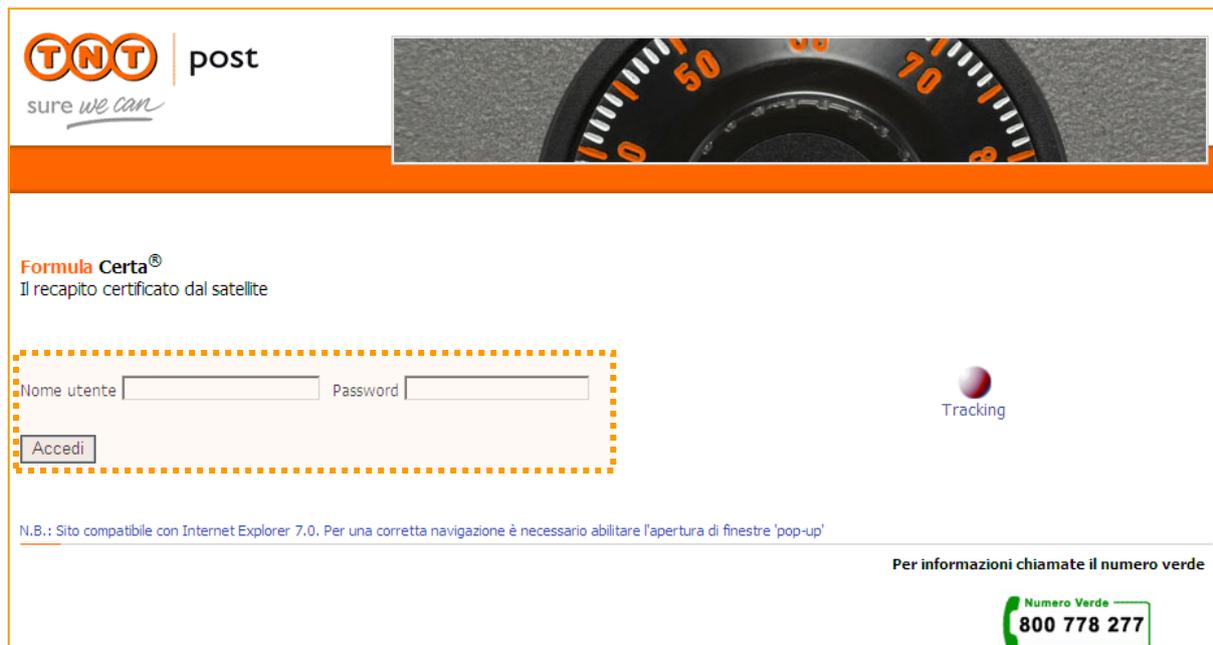
par.	titolo
1.	Scopo
2	Accesso al conto MyPost
2.1	Interfaccia del conto: Maschera "Gestione Portafoglio"
2.2	Interfaccia del conto: Maschera "MyPost – Rendiconti"
3	Esempio imputazione IVA (Attivazione – Ricarica - Estinzione)

### 1. Scopo

Il presente manuale fornisce le informazioni necessarie all'utilizzo dell'interfaccia web del conto virtuale MyPost.

### 2. Accesso al conto MyPost

Per accedere al conto MyPost il cliente deve collegarsi al sito Formula Certa, <http://www.formulacerta.it/areapubblica/defaultlogin.aspx>. Inserendo ID e password accede all'area clienti.



Formula Certa®  
Il recapito certificato dal satellite

Nome utente  Password

Accedi

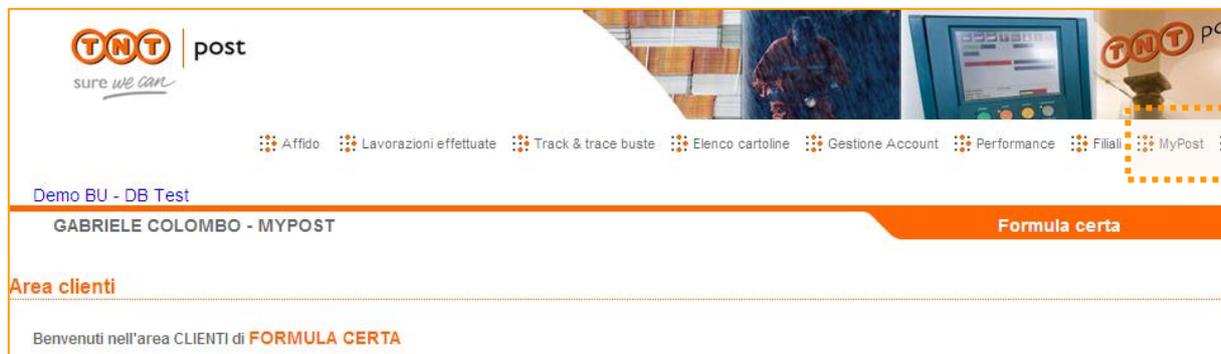
Tracking

N.B.: Sito compatibile con Internet Explorer 7.0. Per una corretta navigazione è necessario abilitare l'apertura di finestre 'pop-up'

Per informazioni chiamate il numero verde

Numero Verde  
800 778 277

Nella schermata in alto a destra compare la voce MyPost, se il conto è attivato. Cliccando sulla voce il cliente accede allo stato del suo conto "gestione portafoglio".



Formula Certa

[Affido](#)
[Lavorazioni effettuate](#)
[Track & trace buste](#)
[Elenco cartoline](#)
[Gestione Account](#)
[Performance](#)
[Filiali](#)
[MyPost](#)

Demo BU - DB Test

GABRIELE COLOMBO - MYPOST

Area clienti

Benvenuti nell'area CLIENTI di FORMULA CERTA

codice	revisione	data	file	pagina
N°1	N°0	12.05.10	Manuale Gestione Cliente MyPost	1 di 5

	Manuale Gestione Lato Cliente	N°1
	MyPost	Italia

## 2.1 Interfaccia del conto: Maschera “Gestione Portafoglio”

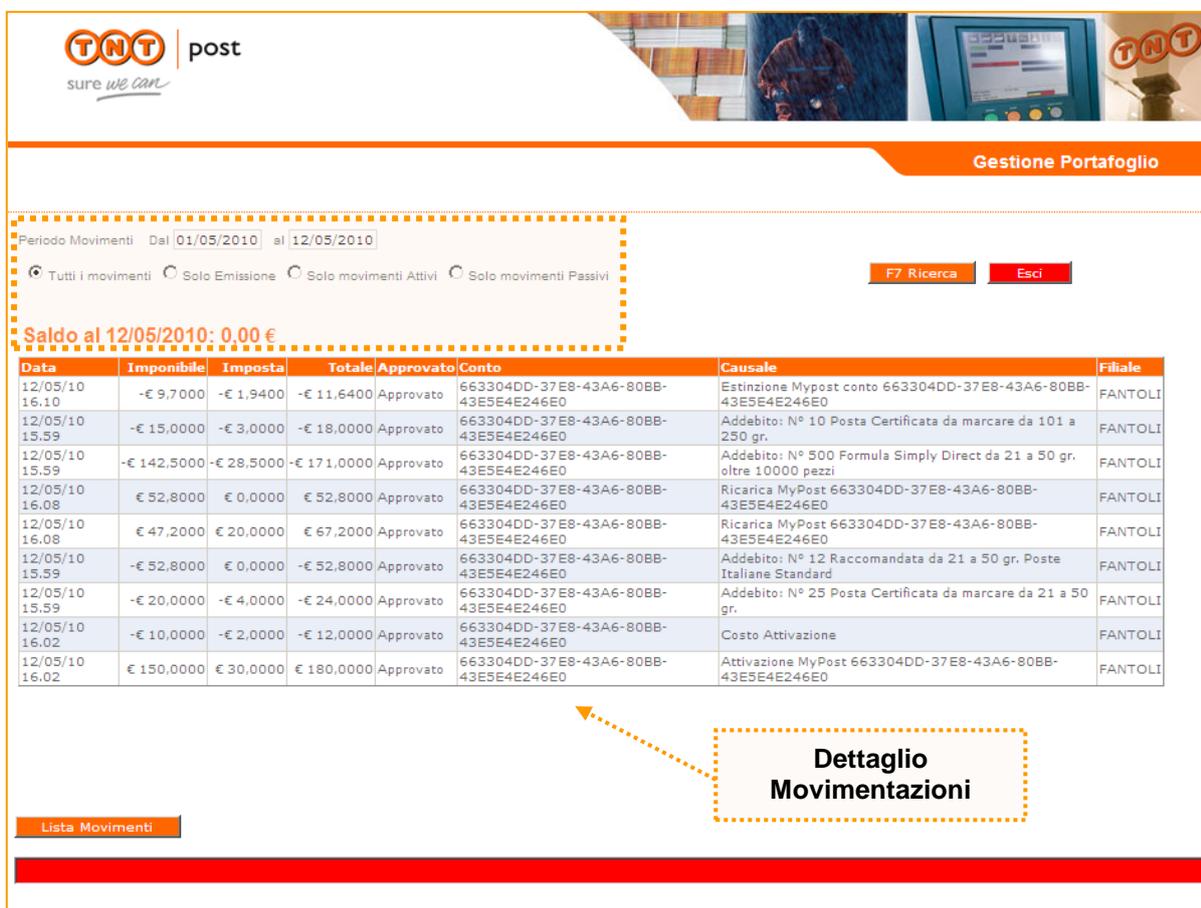
La maschera “Gestione Portafoglio” permette all’utente, per un periodo massimo di un anno, di visualizzare:

- Il saldo del conto MyPost (IVA esclusa)
  - ovvero il credito rimanente utilizzabile
- Tutti i movimenti del conto
- Solo i movimenti di emissione (*attivazione, costo di attivazione e ricariche*)
- Solo i movimenti attivi (*attivazione e ricariche*)
- Solo i movimenti passivi (*costo di attivazione, servizi postali, accessori utilizzati, estinzione*)

In “Periodo Movimenti”, in alto a sinistra, l’utente può impostare il periodo di cui vuole visualizzare le movimentazioni, inserendo la data nel formato gg/mm/aaaa:

- g = giorno
- m = mese
- a = anno

Con il tasto F7 o cliccando su “F7 Ricerca” effettua l’aggiornamento delle movimentazioni.



Periodo Movimenti Dal 01/05/2010 al 12/05/2010

Tutti i movimenti Solo Emissione Solo movimenti Attivi Solo movimenti Passivi

F7 Ricerca Esci

Saldo al 12/05/2010: 0,00 €

Data	Imponibile	Imposta	Totale	Approvato	Conto	Causale	Filiale
12/05/10 16.10	-€ 9,7000	-€ 1,9400	-€ 11,6400	Approvato	663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	Estinzione Mypost conto 663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	FANTOLI
12/05/10 15.59	-€ 15,0000	-€ 3,0000	-€ 18,0000	Approvato	663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	Addebito: N° 10 Posta Certificata da marcare da 101 a 250 gr.	FANTOLI
12/05/10 15.59	-€ 142,5000	-€ 28,5000	-€ 171,0000	Approvato	663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	Addebito: N° 500 Formula Simply Direct da 21 a 50 gr. oltre 10000 pezzi	FANTOLI
12/05/10 16.08	€ 52,8000	€ 0,0000	€ 52,8000	Approvato	663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	Ricarica MyPost 663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	FANTOLI
12/05/10 16.08	€ 47,2000	€ 20,0000	€ 67,2000	Approvato	663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	Ricarica MyPost 663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	FANTOLI
12/05/10 15.59	-€ 52,8000	€ 0,0000	-€ 52,8000	Approvato	663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	Addebito: N° 12 Raccomandata da 21 a 50 gr. Poste Italiane Standard	FANTOLI
12/05/10 15.59	-€ 20,0000	-€ 4,0000	-€ 24,0000	Approvato	663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	Addebito: N° 25 Posta Certificata da marcare da 21 a 50 gr.	FANTOLI
12/05/10 16.02	-€ 10,0000	-€ 2,0000	-€ 12,0000	Approvato	663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	Costo Attivazione	FANTOLI
12/05/10 16.02	€ 150,0000	€ 30,0000	€ 180,0000	Approvato	663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	Attivazione MyPost 663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0	FANTOLI

Lista Movimenti

**Dettaglio Movimentazioni**

La tabella “Dettaglio Movimentazioni” riporta per ciascuna operazione le seguenti informazioni:

- Data: data dell’operazione
- Imponibile: movimento attivo o passivo (senza IVA)
- Imposta: l’imposta applicata automaticamente
  - +20% del valore imponibile per servizi TNT Post (assoggettati ad IVA)
  - +0% del valore imponibile per servizi Poste Italiane (esenzione IVA)
- Totale: Imponibile + Imposta

codice	revisione	data	file	pagina
N°1	N°0	12.05.10	Manuale Gestione Cliente MyPost	2 di 5

	Manuale Gestione Lato Cliente	N°1
	MyPost	Italia

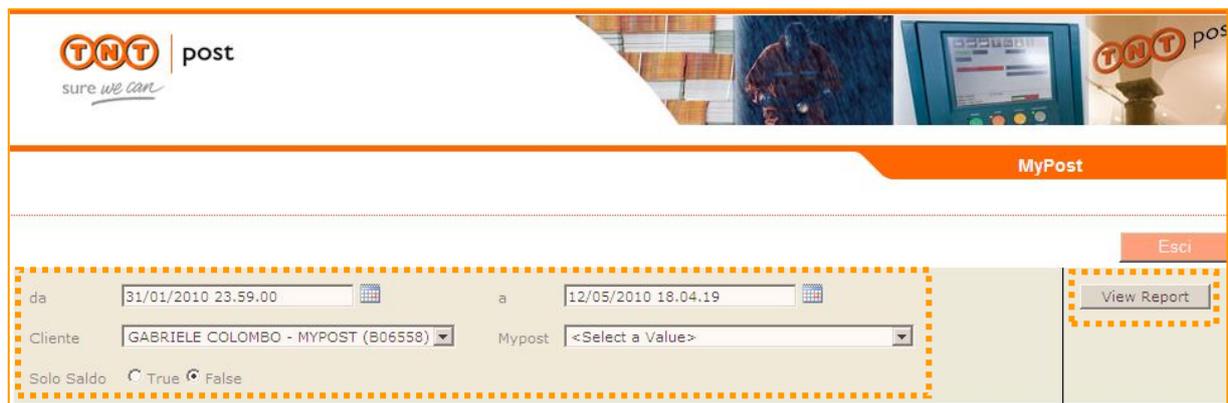
- Approvato:
  - “Approvato” se la transazione è andata a buonfine
  - “Vuoto” se la transazione è in sospeso o non andata a buon fine
- Conto: numero identificativo univoco del conto MyPost
- Causale: descrizione della movimentazione
- Filiale: filiale TNT Post o partner effettuante l’operazione

Con il tasto “Lista Movimenti” si entra nella maschera “MyPost” per la stampa od esportazione dei rendiconti periodici.

## 2.2 Interfaccia del conto: Maschera “MyPost – Rendiconti”

Attraverso questa maschera il cliente può elaborare/esportare e stampare un rendiconto dettagliato delle sue movimentazioni:

- “Da ... A ... “: scelta del periodo di interesse, con visibilità massima di un anno
- “Cliente”: impostato sul nome cliente + codice (automatico)
- “MyPost”: codice univoco del conto
- “Solo Saldo”:
  - “True”: viene visualizzato solo il saldo
  - “False”: vengono visualizzate nel dettaglio tutte le movimentazioni ed il saldo
- “View Report”: viene lanciato il rendiconto
- “Esci”: torna alla schermata precedente



The screenshot shows the 'MyPost' interface with the following fields and controls:

- Header:** TNT post logo and 'MyPost' title.
- Date Range:** 'da' field with value '31/01/2010 23.59.00' and 'a' field with value '12/05/2010 18.04.19'.
- Client:** 'Cliente' dropdown menu showing 'GABRIELE COLOMBO - MYPOST (B06558)'.
- MyPost Code:** 'Mypost' dropdown menu showing '<Select a Value>'.
- Solo Saldo:** Radio buttons for 'True' and 'False', with 'False' selected.
- Buttons:** 'View Report' button and 'Esci' button.

codice	revisione	data	file	pagina
N°1	N°0	12.05.10	Manuale Gestione Cliente MyPost	3 di 5

	Manuale Gestione Lato Cliente	N°1
	MyPost	Italia

Effettuato il report ("View Report") il cliente ha quindi la possibilità di visualizzare, esportare e stampare il file nei più comuni formati disponibili. In particolare:

- "100% - tendina": funzione zoom
- "Find": individuare del testo specifico (es. addebito)
- "Select a format - tendina": selezionare il formato di esportazione

Stampa

MyPost	Data	A Credito (imponibile)	A Debito (imponibile)	Imposta	Causale
	12/05/10 16.02.56	€ 150,0000	€ 0,0000	30,0000	Attivazione MyPost 663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0
	12/05/10 16.02.56	€ 0,0000	€ 10,0000	2,0000	Costo Attivazione
	12/05/10 15.59.40	€ 0,0000	€ 20,0000	4,0000	Addebito: N° 25 Posta Certificata da marcare da 21 a 50 gr.
	12/05/10 15.59.40	€ 0,0000	€ 52,8000	0,0000	Addebito: N° 12 Raccomandata da 21 a 50 gr. Poste Italiane Standard
	12/05/10 16.08.25	€ 47,2000	€ 0,0000	20,0000	Ricarica MyPost 663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0
	12/05/10 16.08.25	€ 52,8000	€ 0,0000	0,0000	Ricarica MyPost 663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0
	12/05/10 15.59.40	€ 0,0000	€ 142,5000	28,5000	Addebito: N° 500 Formula Simply Direct da 21 a 50 gr. oltre 10000 pezzi
	12/05/10 15.59.40	€ 0,0000	€ 15,0000	3,0000	Addebito: N° 10 Posta Certificata da marcare da 101 a 250 gr.
	12/05/10 16.10.51	€ 0,0000	€ 9,7000	1,9400	Estinzione Mypost conto 663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0
663304DD-37E8-43A6-80BB-43E5E4E246E0			Saldo (IVA Esclusa)		€ 0,0000
TOTALE GENERALE			Saldo (IVA Inclusa)		€ 10,5600

Data 12/05/10 Pagina 1 di 1

codice	revisione	data	file	pagina
N°1	N°0	12.05.10	Manuale Gestione Cliente MyPost	4 di 5

### 3. Esempio Gestione IVA (Attivazione - Ricarica - Estinzione)

ATTIVAZIONE CONTO MYPOST (PRIMO VERSAMENTO)						SITUAZIONE DEL SALDO			
FASE 1	<b>Cosa fa:</b> Il cliente vuole attivare il conto MyPost per 100 €, l'applicazione IVA è al 20%								
	FATTURA	Voce	Imponibile	IVA	% IVA	Totale complessivo	Imponibile	Iva	Totale
		Emissione Conto	€ 190,0	€ 38,0	20%	€ 228,0			
		Costo di Attivazione	€ 10,0	€ 2,0	20%	€ 12,0			
		<b>Totale Fattura</b>	<b>€ 200,0</b>	<b>€ 40,0</b>	<b>20%</b>	<b>€ 240,0</b>			
CREDITO	<b>Totale a credito per il cliente</b>				<b>€ 228,0</b>	€ 190,0	€ 38,0	€ 228,0	

RICARICA CONTO MYPOST						SITUAZIONE DEL SALDO			
FASE 2	<b>Cosa fa:</b> Il cliente vuole effettuare una ricarica pari a 100 €, dopo aver effettuato spese per TNT Post pari a 80 € e per Poste It. pari a 100 €								
	FATTURA	Voce	Imponibile	IVA	% IVA	Totale complessivo	Imponibile	Iva	Totale
		Ricarica MyPost	€ 100,0	€ 20,0		€ 120,0			
		Riaccredito su postalizzato	-€ 100,0	-€ 20,0		-€ 120,0			
		Riaddebito su postalizzato (Escl. Art. 15-DPR 633/72)	€ 100,0	€ -		€ 100,0			
		Totale imponibile	€ -	€ -		€ -			
		Escl. Art. 15-DPR 633/72	€ 100,0	€ -		€ 100,0			
		Totale IVA		€ -		€ -			
		Bollo Escluso Art.15				€ 1,8			
	<b>Totale Fattura</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>		<b>€ 101,8</b>				
	<b>Totale a credito per il cliente con attivazione</b>		<b>Imponibile</b>	<b>IVA</b>		<b>€ 228,0</b>			
	MOVIMENTI CREDITO	Spesa per servizi TNT Post	-€ 80,0	-€ 16,0		-€ 96,0	€ 110,0	€ 22,0	€ 132,0
		Spesa per servizi Poste Italiane	-€ 100,0	-€ -		-€ 100,0	€ 10,0	€ 22,0	€ 32,0
		Ricarica MyPost	€ 100,0	€ 20,0		€ 120,0	€ 110,0	€ 42,0	€ 152,0
		Riaccredito IVA su Postalizzato		-€ 20,0		-€ 20,0	€ 110,0	€ 22,0	€ 132,0
<b>Totale a credito per il cliente dopo ricarica</b>					<b>€ 132,0</b>				

ESTIZIONE CONTO MYPOST						SITUAZIONE DEL SALDO			
FASE 3	<b>Cosa fa:</b> Il cliente vuole chiudere il conto MyPost, dopo aver effettuato spese per TNT Post pari a 60 € e per Poste It. pari a 20 €								
	NOTA DI CREDITO	Voce	Imponibile	IVA	% IVA	Totale complessivo	Imponibile	Iva	Totale
		Estinzione Conto MyPost	€ 30,0	€ 10,0		€ 40,0			
		Riaccredito su postalizzato	-€ 20,0	-€ 4,0		-€ 24,0			
		Riaddebito su postalizzato (Escl. Art. 15-DPR 633/72)	€ 20,0	€ -		€ 20,0			
		Totale imponibile vs credito	€ 10,0	€ -		€ 10,0			
		Escl. Art. 15-DPR 633/72	€ 20,0	€ -		€ 20,0			
		Totale IVA		€ 6,0		€ 6,0			
	<b>Totale Nota di Credito</b>	<b>€ 30,0</b>	<b>€ 6,0</b>		<b>€ 36,0</b>				
	<b>Totale a credito al cliente dopo Ricarica</b>		<b>Imponibile</b>	<b>IVA</b>		<b>€ 132,0</b>			
	MOVIMENTI CREDITO	Spesa per servizi TNT Post	-€ 60,0	-€ 12,0		-€ 72,0	€ 50,0	€ 10,0	€ 60,0
		Spesa per servizi Poste Italiane	-€ 20,0	-€ -		-€ 20,0	€ 30,0	€ 10,0	€ 40,0
Riaccredito IVA su Postalizzato			-€ 4,0		-€ 4,0	€ 30,0	€ 6,0	€ 36,0	
<b>Totale Estinzione Conto MyPost (IVATO) DOPO</b>					<b>€ 36,0</b>				